



บันทึกข้อความ

งานช่วยนักบริหาร	
เลขรับที่	4061
วันที่	5 ธ.ค. 2555
เวลา	12.07 น.
534	6

4061/55

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง กองคลัง โทร. ๑๖๔๑, ๑๖๔๒

ที่ กษ ๐๖๐๓/๔๙๓๑

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง แนวทางการใช้งานระบบ Click Quick สำหรับผู้ใช้งาน (User) ในระบบ GFMIS

เรียน รอธ.ธินิตย์

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๙.๒/ว ๓๑๙ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕
แจ้งช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง
(ในฐานะหน่วยงานกลาง) โดยตรง และเป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่าย ในการรับฟังข้อเสนอแนะและตอบ
ประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับระบบ GFMIS ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบ GFMIS ต่อไป
สำหรับคู่มือแนวทางใช้งานระบบ Click Quick (CQ) สำหรับผู้ใช้งาน (User) ดาวโหลดได้จากเว็บไซต์
กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th และ www.gfmisreport.mygfmis.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรเวียนหน่วยงานสังกัดกรมปศุสัตว์เพื่อทราบและ
ดำเนินการต่อไป

วทีก

๕ กย. ๕๕

๕ กย. ๕๕

(น.ส.สว.ศิริ กอสมาน)

ศึกษาธิการและบัญชีชำนาญการพิเศษ

(นางเย็นจิต ทองรงค์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เสนอ กลุ่มพัฒนาระบบงาน

๕ ก.ย. ๕๕

ทราบ-เวียน

๕ ก.ย. ๕๕

(นายธินิตย์ เอนกวิทย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมปศุสัตว์



ที่ กค ๐๔๐๘.๒/๓ ๓๓๖๖

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม ๖ เขตปทุมธานี ๑๐๕๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕

๒๓ กค

เรื่อง แนวทางการใช้งานระบบ Click Quick สำหรับผู้ใช้งาน (User) ในระบบ GFMIS

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการใช้งานระบบ Click Quick สำหรับผู้ใช้งาน (User)

(ดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th และ www.gfmisreport.mygfmis.com)

ด้วยกรมบัญชีกลางจัดทำระบบ Click Quick สำหรับผู้ใช้งาน (User) ในระบบ GFMIS เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ กับเจ้าหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง (ในฐานะหน่วยงานกลาง) โดยตรง และเป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่าย รับฟังข้อเสนอแนะ และตอบประเด็นข้อซักถามเกี่ยวกับระบบ GFMIS ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบ GFMIS ต่อไป

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น และอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ จึงจัดทำแนวทางการใช้งานระบบ Click Quick สำหรับผู้ใช้งาน (User) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการต่อไปด้วย
จะขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางกิตติมา นวลทวี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

โทร ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๒๕๑

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๐๖

แนวทางการใช้งานระบบ Click Quick (CQ)

แบบหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.2/.....ลงวันที่.. สิงหาคม 2555

Click Quick (CQ) คือ Webboard ที่ผู้ใช้งานตามระบบ GFMS ใช้ตั้งกระทู้ พูดคุย สอบถามปัญหาการทำงานในระบบ GFMS ซึ่งเป็นช่องทางที่กรมบัญชีกลางร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้โทรศัพท์ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลคำถามและคำตอบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

เหตุผลในการจัดทำระบบ CQ สืบเนื่องจากผลสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุดเป็นเรื่องเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว ประกอบกับตามผลสำรวจมีคะแนนประเด็นความคาดหวังสูงว่า จะมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย สะดวก ทันสมัย ดังนั้น กรมบัญชีกลางจึงจัดทำระบบ CQ ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลางกับผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS รวมทั้งเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ด้วยกันเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ถามปัญหาเกี่ยวกับระบบ GFMS ได้จาก Webboard
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS (คนใหม่) สามารถศึกษา ค้นคว้า ประเด็นคำถามที่พบบ่อยๆ ได้ด้วยตนเองทั้งในและนอกเวลาราชการ
3. เพื่อลดระยะเวลาของเจ้าหน้าที่ที่มีประเด็นข้อซักถามกรณีไม่สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของกรมบัญชีกลางได้
4. เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตาม GFMS ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
5. เพื่อเป็นช่องทางในการค้นหาต้นแบบหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) และสร้างเครือข่ายการทำงานในลักษณะพี่สอนน้อง
6. เพื่อเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานในระบบ GFMS กับเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลาง รวมทั้งเป็นช่องทางในการเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน
7. เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลางไปยังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว
8. เพื่อเสริมภาพลักษณ์กรมบัญชีกลางให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยและใส่ใจลูกค้า

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. หน่วยงานภาครัฐสามารถแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ได้เร็วขึ้น หรือลดความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากมีช่องทางในการเข้าถึงการตอบคำถามได้เร็วและสามารถเรียนรู้ประเด็นคำถามของหน่วยงานอื่นๆ ด้วยอีกทางหนึ่ง
2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS (คนใหม่) มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับปัญหาที่พบบ่อย ๆ ในระบบงาน GFMS และมีทักษะในการปฏิบัติงานได้มากยิ่งขึ้น

3. ลดเวลา และค่าใช้จ่ายในการติดต่อสอบถามประเด็นปัญหาในภาพรวมทั้งประเทศ
4. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันผ่าน Webboard
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร และข่าวประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
6. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามระบบ GFMS มีความพึงพอใจกรณีปัญหาข้อบกพร่องมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตและข้อจำกัด

1. ผู้ใช้งานต้องลงทะเบียน เพื่อขอรับรหัสผ่านผู้ใช้งานจากระบบ ซึ่งข้อมูลที่บันทึกการลงทะเบียนต้องเป็นข้อมูลจริง เพื่อประโยชน์ในการจัดทำทะเบียนประวัติ สำหรับ/เพื่อใช้ในการติดต่อกลับ หากมีประเด็นที่ต้องสอบถามข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม หรือเมื่อมีโครงการพิเศษต่อเนื่องในการจัดทำกิจกรรม เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างกัน (CRM : Customer Relationship Management)
2. ข้อความใน Click Quick (CQ) บางข้อความอาจใช้ทับศัพท์ เนื่องจากเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. ข้อความบางข้อความที่ผู้ใช้งานตั้งกระทู้ หรือ ถาม ตอบ ใน Click Quick (CQ) หากกรณีปัญหาข้อบกพร่องเห็นว่า เป็นข้อความที่ไม่เหมาะสม หรืออาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่างสมาชิก อาจมีการตัด ลบ หรือยกเลิก แล้วแต่กรณี

วิธีการใช้งาน

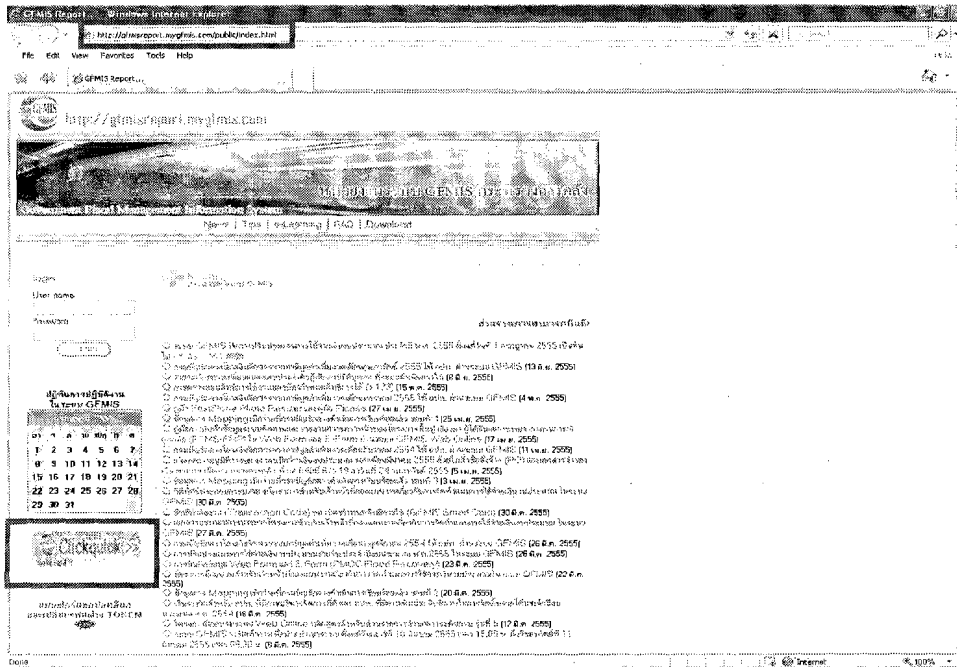
1. การใช้งาน

สามารถเข้าได้จาก www.cgd.go.th แล้วไปที่ <http://gfmisreport.mygfmis.com> หรือเข้าได้จาก <http://gfmisreport.mygfmis.com> โดยตรง ดังนี้

1.1 เข้าผ่าน www.cgd.go.th

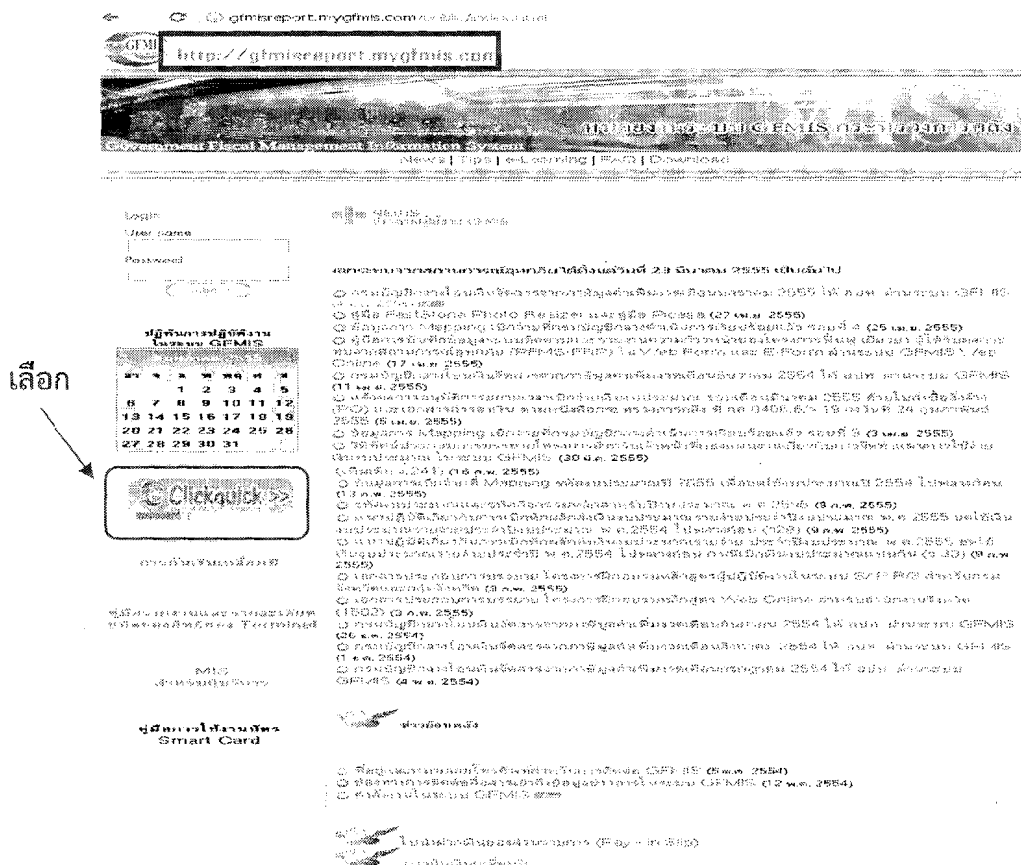


เลือกเมนู “GFMS” จนกระทั่งเข้าถึง <http://gfmisreport.mygfmis.com>

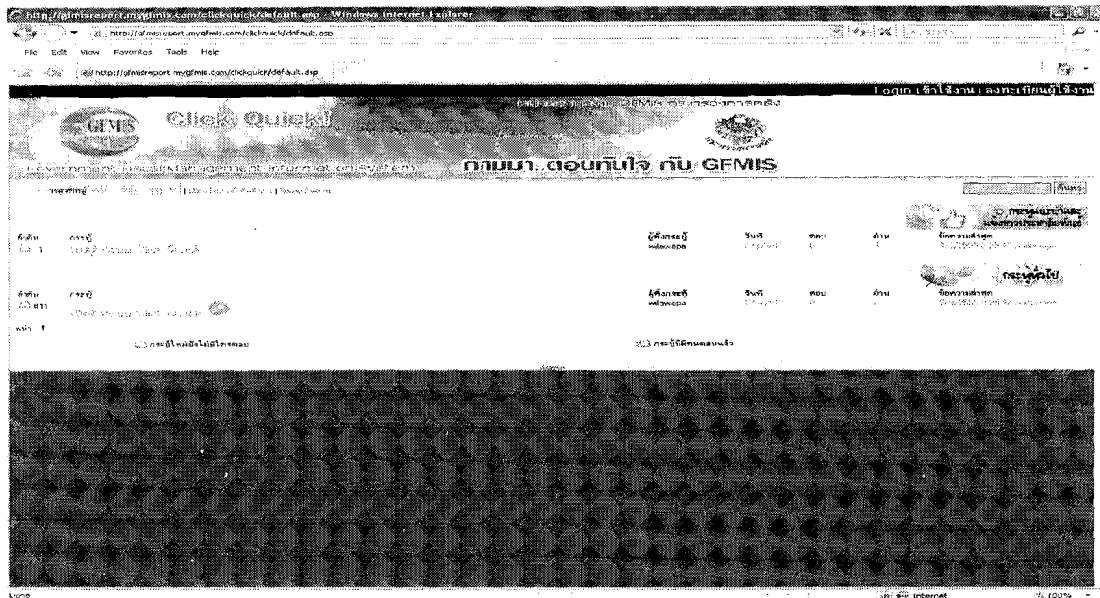


เลือกเมนู "Click Quick"

1.2 เข้าผ่าน <http://gfmisreport.mygfmis.com>



เลือกเมนู "Click Quick" จะปรากฏหน้าเว็บบอร์ด



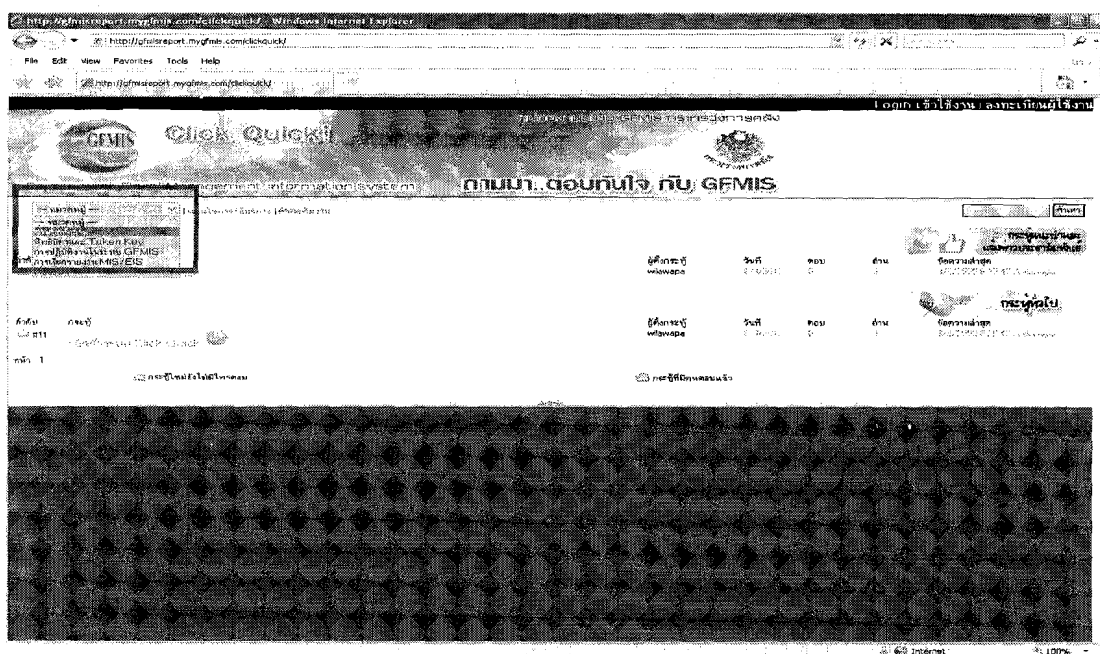
ผู้ใช้งานสามารถเลือกอ่านกระทู้ได้หลายแบบ ได้แก่

1) เลือกอ่านกระทู้จาก - หมวดหมู่

ผู้ใช้งานสามารถเลือกเฉพาะหมวดหมู่ที่สนใจได้ โดยระบบแบ่งหมวดหมู่ของกระทู้ ออกเป็น 5 หมวดหมู่ ดังนี้

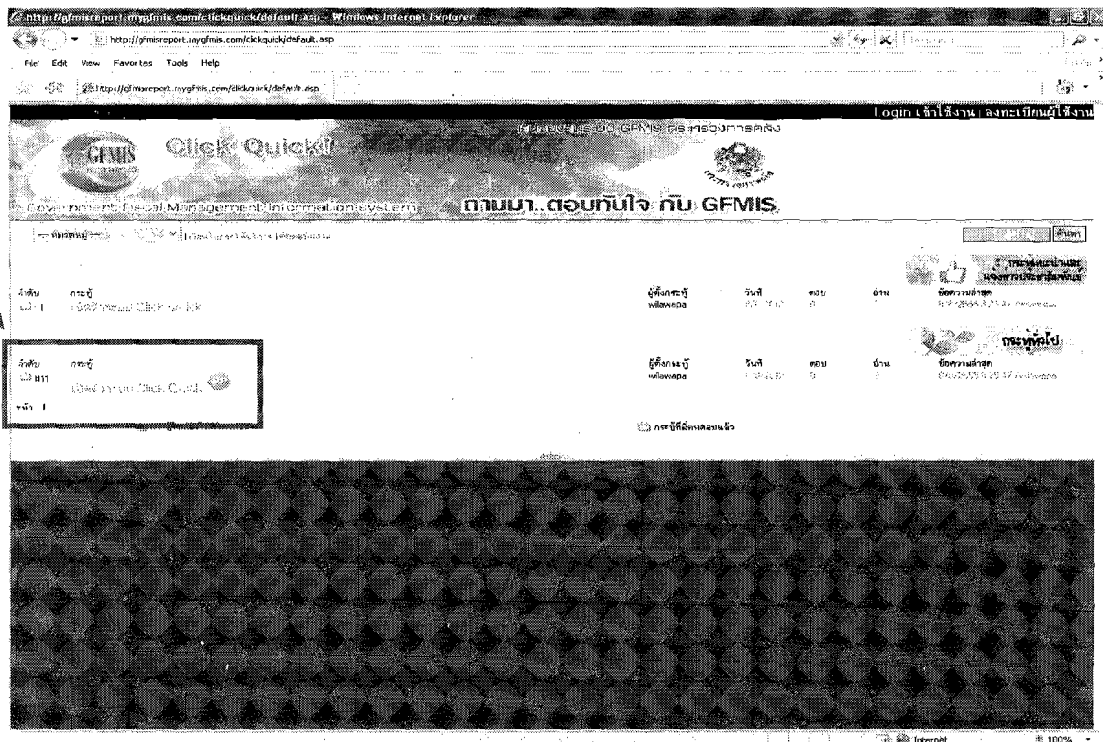
1. รวมทุกคำถาม
2. สิทธิบัตรและ Token Key
3. การปฏิบัติงานในระบบ GFMIS
4. การเรียกรายงาน MIS / EIS
5. เรื่องอื่นๆ

เลือก

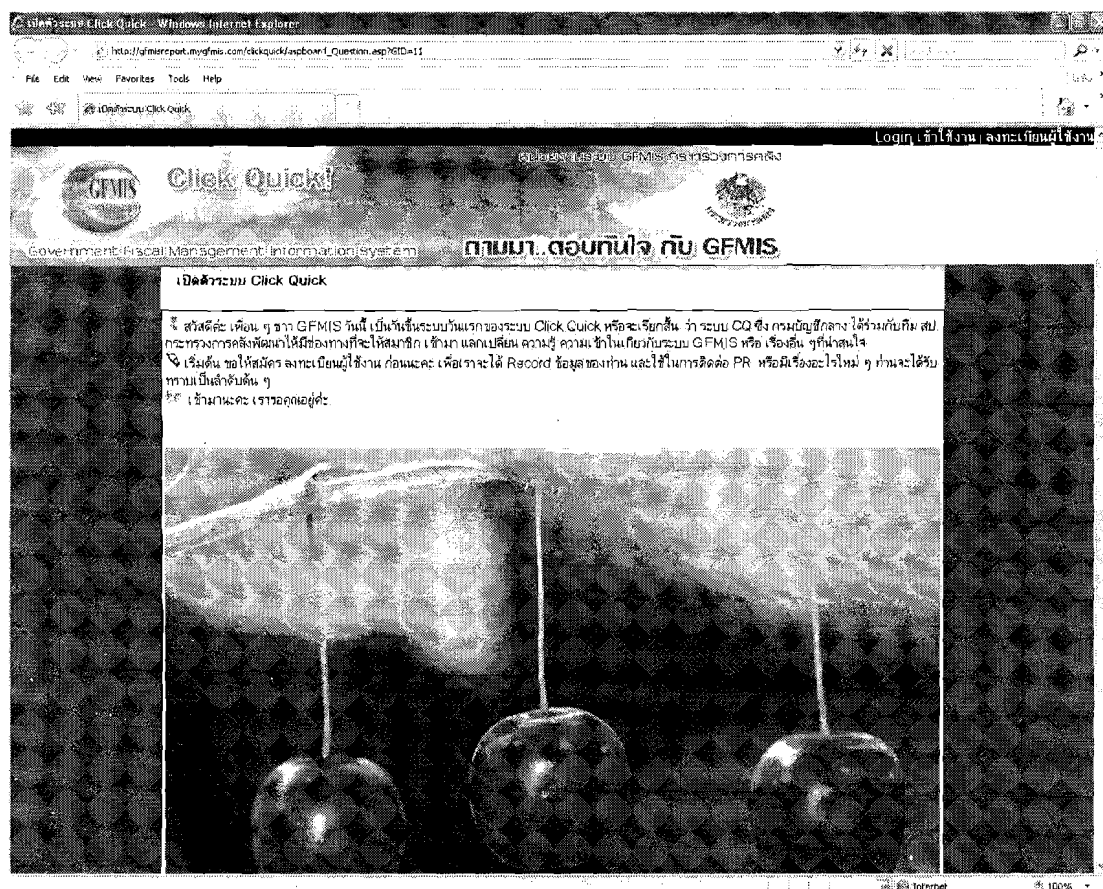


คลิกเลือก “รวมทุกคำถาม” จะปรากฏหน้ากระทู้เหมือนหน้าเว็บบอร์ดหลัก ตามด้านล่างนี้

เลือก



คลิกเลือกหัวข้อกระทู้ 1 : เปิดตัวระบบ Click Quick จะปรากฏหน้ากระทู้ดังกล่าว



2) เลือกอ่านกระทู้จาก - กระทู้แนะนำและแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์

กระตุ้นหัวข้อนี้จะป็นกระตุ้นที่น่าสนใจ และเป็นกระตุ้นที่ทางฝ่าย ADMIN ตั้งขึ้นเพื่อแจ้งข่าวสารให้แก่สมาชิก

ลำดับ	หัวข้อ	ผู้ส่งสาร	วันที่	ตอบ	อ่าน	เนื้อหาข่าว
1	การประชุมร่วมกับ GFMIS	admin	25/11/2558	0	0	การประชุมร่วมกับ GFMIS
2	การประชุมร่วมกับ GFMIS	admin	25/11/2558	0	0	การประชุมร่วมกับ GFMIS

3) เลือกอ่านกระตุ้นจาก - กระตุ้นทั่วไป

กระตุ้นในหัวข้อนี้จะป็นกระตุ้นที่ทั่วๆ ไปที่ทางสมาชิก และ ADMIN ได้โพสเอาไว้ กระตุ้นแต่ละกระตุ้นจะเรียงลำดับจากเวลาและวันที่ที่โพส โดยกระตุ้นด้านบนสุด จะเป็นกระตุ้นที่ถูกโพสล่าสุด

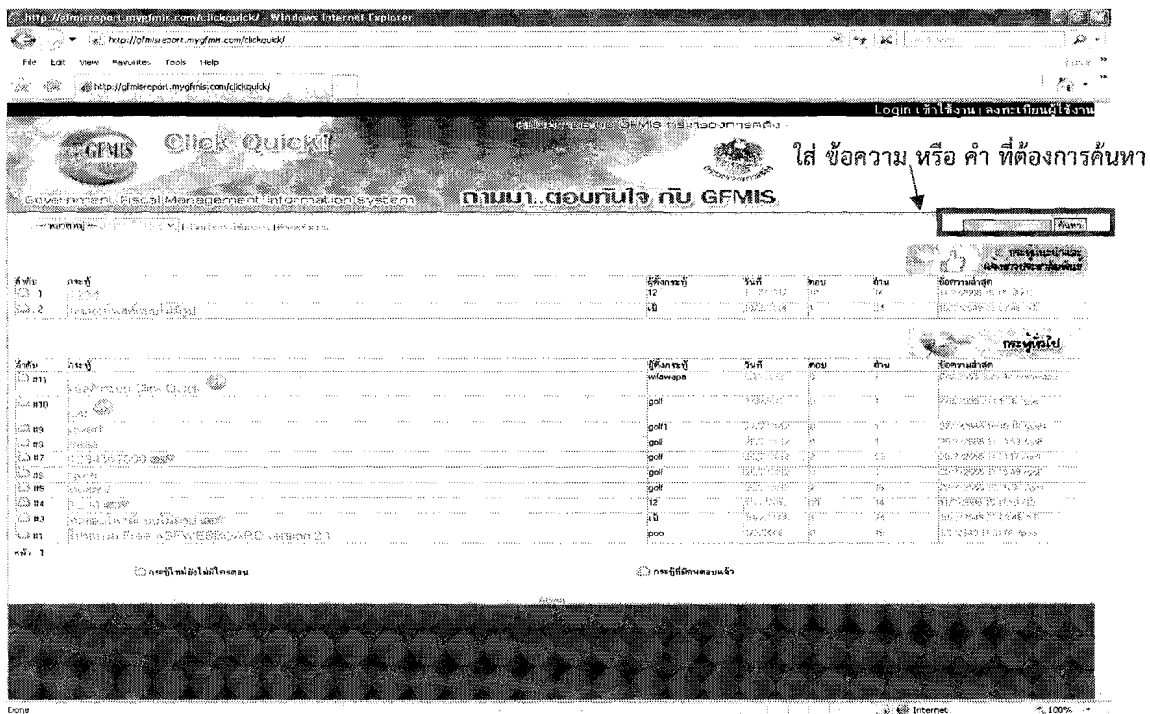
ลำดับ	หัวข้อ	ผู้ส่งสาร	วันที่	ตอบ	อ่าน	เนื้อหาข่าว
1	การประชุมร่วมกับ GFMIS	admin	25/11/2558	0	0	การประชุมร่วมกับ GFMIS
2	การประชุมร่วมกับ GFMIS	admin	25/11/2558	0	0	การประชุมร่วมกับ GFMIS

4) เลือกอ่านกระตุ้นจาก - การค้นหา

กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้งานสามารถใส่คำ หรือข้อความ ในช่องค้นหา เพื่อค้นหากระหู่ตามหัวข้อที่สนใจ



ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปอ่านกระหู่และความเห็นในกระหู่ได้ แต่หากต้องการแสดงความเห็นหรือตั้งกระหู่ ผู้ใช้งานต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานก่อนเท่านั้น

2. การลงทะเบียน

2.1 คลิกเลือก “ลงทะเบียนผู้ใช้งาน” สำหรับผู้เริ่มต้นใช้งานเพื่อสมัครเป็นสมาชิก

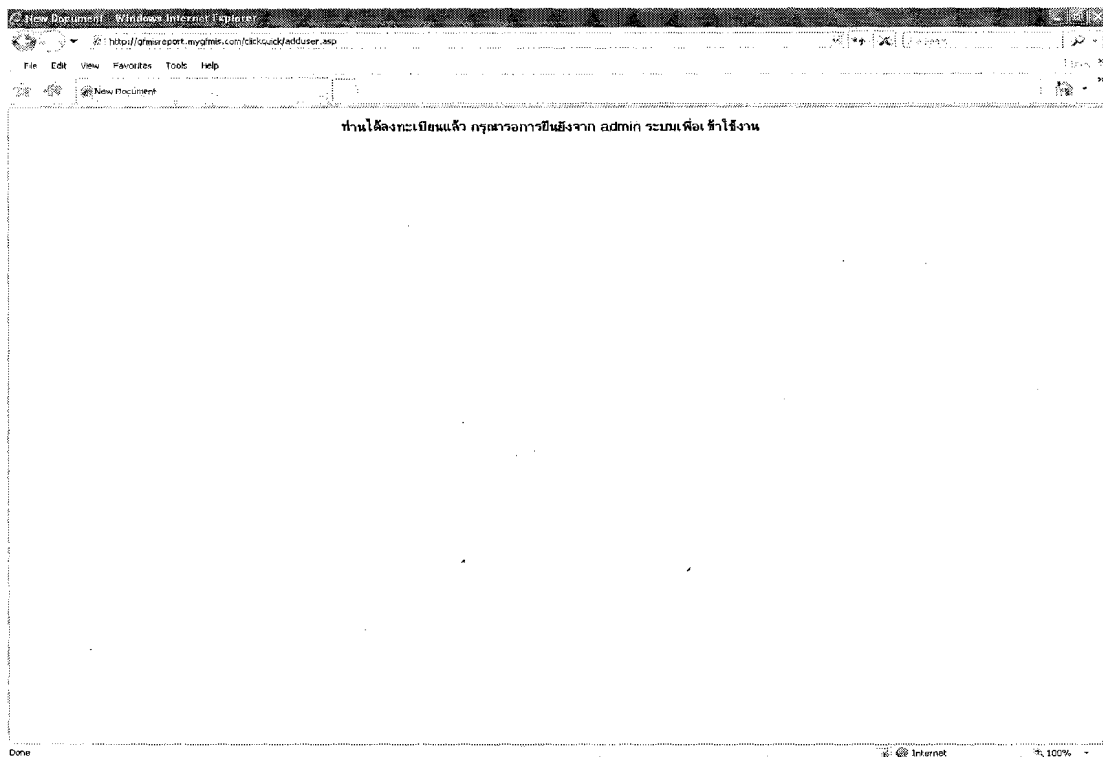


หน้าจอสําหรับกรอกประวัติและรายละเอียดดังต่อไปนี้

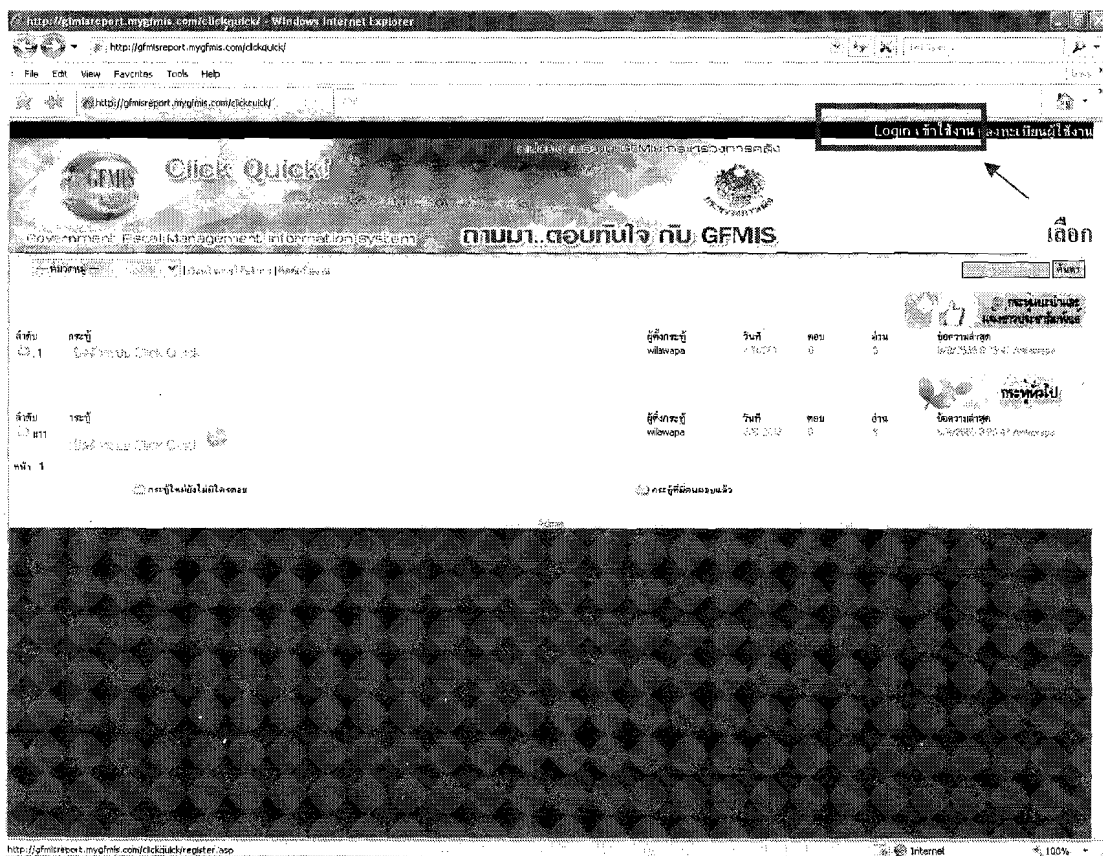
กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้รอรับรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านทาง e-mail ที่ระบุไว้



2.2 เลือก “Login เข้าใช้งาน” เพื่อเข้าใช้งาน



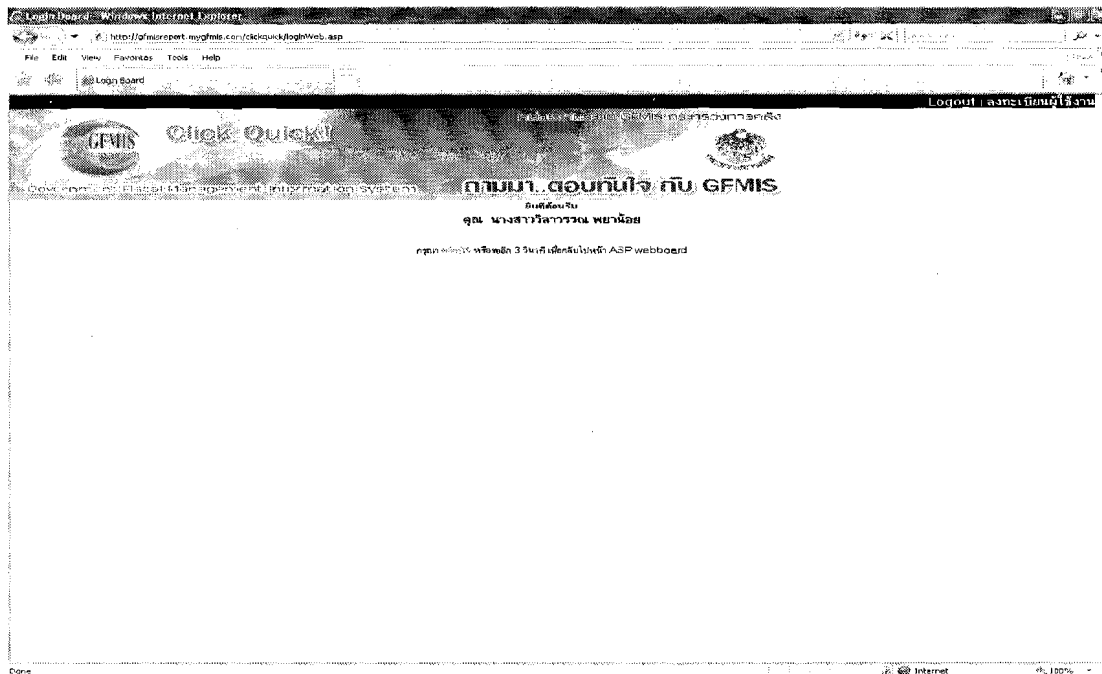
ระบบจะแสดงจอภาพให้ผู้ใช้กรอกรหัส User Name และ Password ให้ผู้ใช้กรอกรหัสผู้ใช้งานลงในช่อง E-mail

กรอก E-mail และ Password

ระบุรหัสผ่าน ลงในช่อง Password และเลือก Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

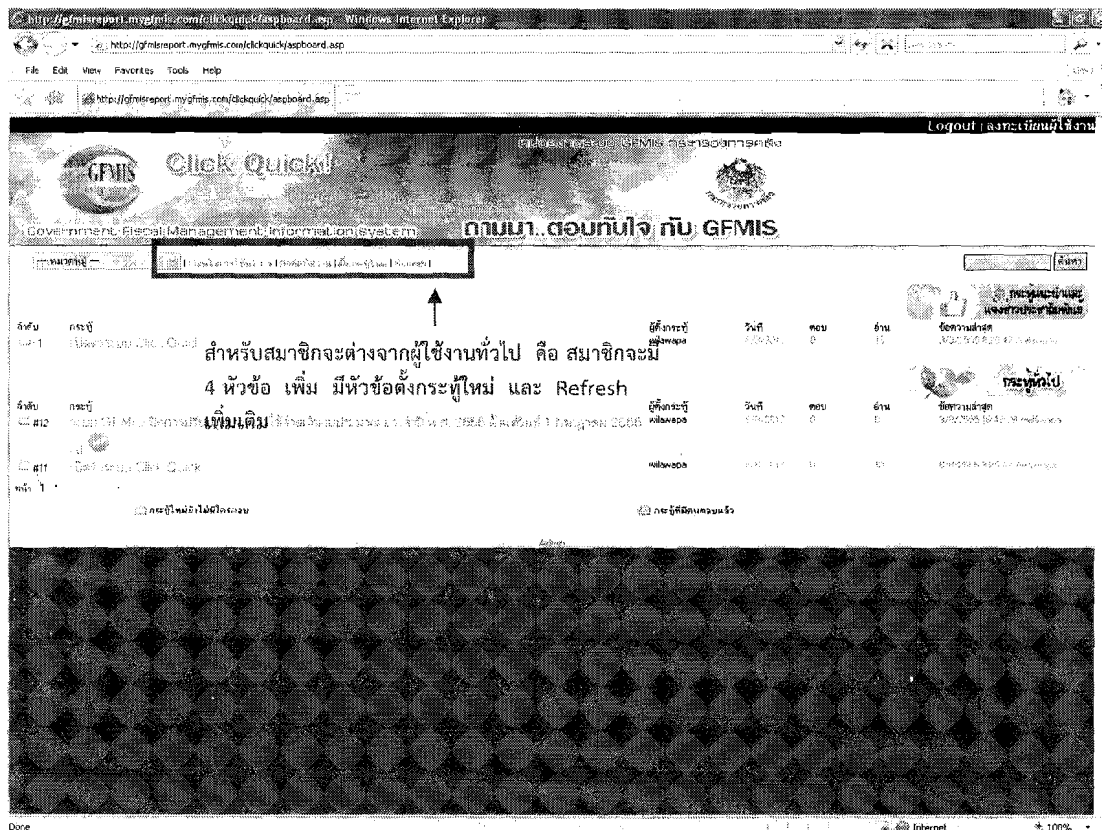
เลือก Login เพื่อเข้าใช้งานในระบบ

หลังจาก Login แล้ว หน้าจอจะแสดงผล “ยินดีต้อนรับ”



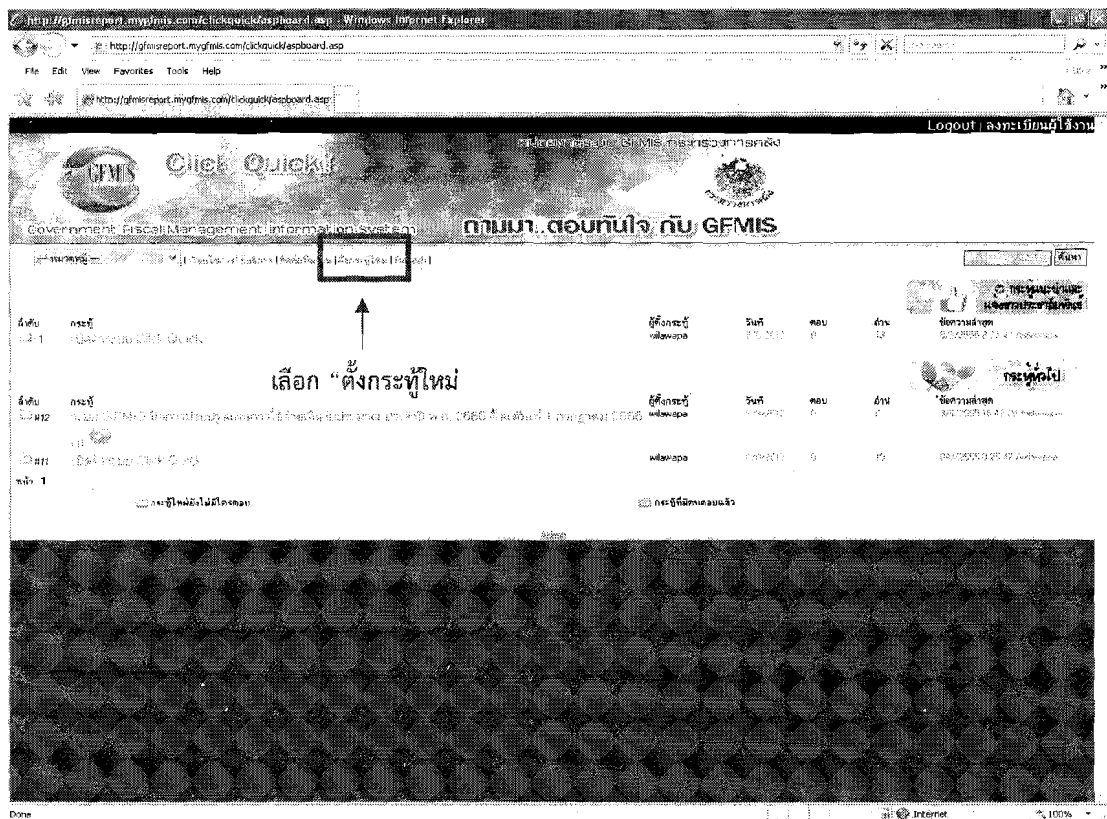
แล้วระบบกลับสู่หน้าจอหลักภายใน 3 วินาที

ในหน้านี้จะแตกต่างจากหน้าผู้ใช้งานทั่วไป คือ ผู้ใช้งานทั่วไปจะสามารถอ่านความเห็นหน้าเว็บบอร์ดได้อย่างเดียว ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นใด ๆ ได้ แต่หน้าเว็บบอร์ดของสมาชิกจะสามารถตั้งกระทู้และตอบกระทู้เพื่อแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ได้

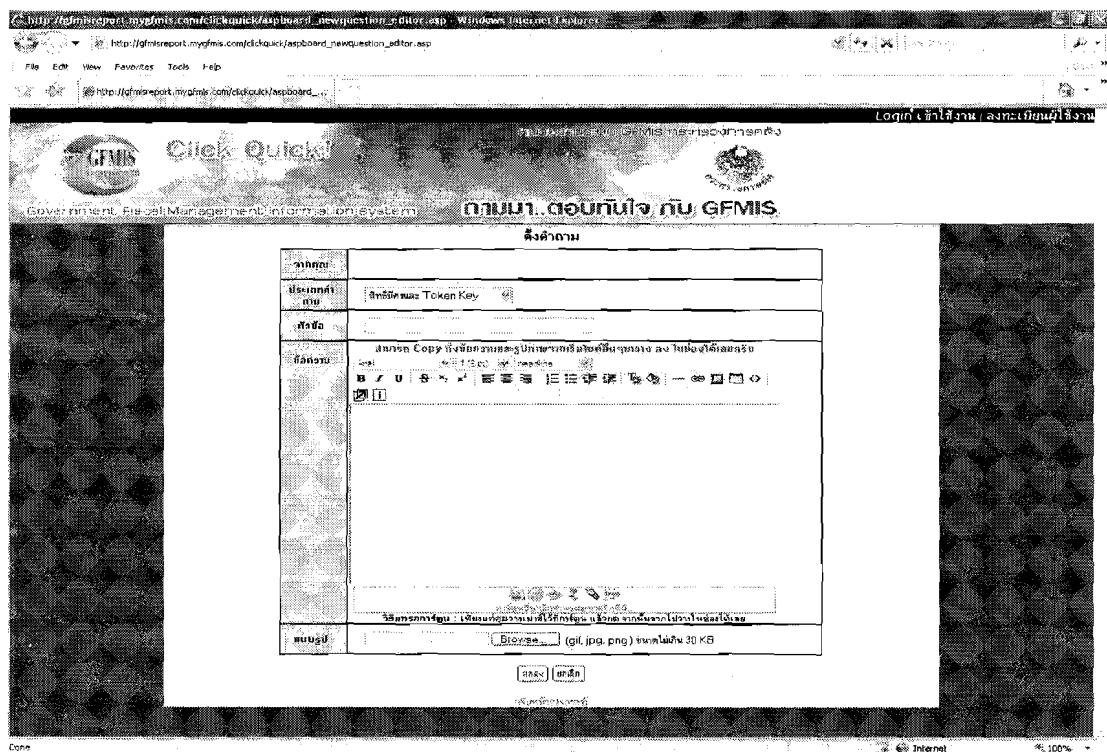


3. การตั้งกระทู้และแสดงความเห็น

3.1 การตั้งกระทู้

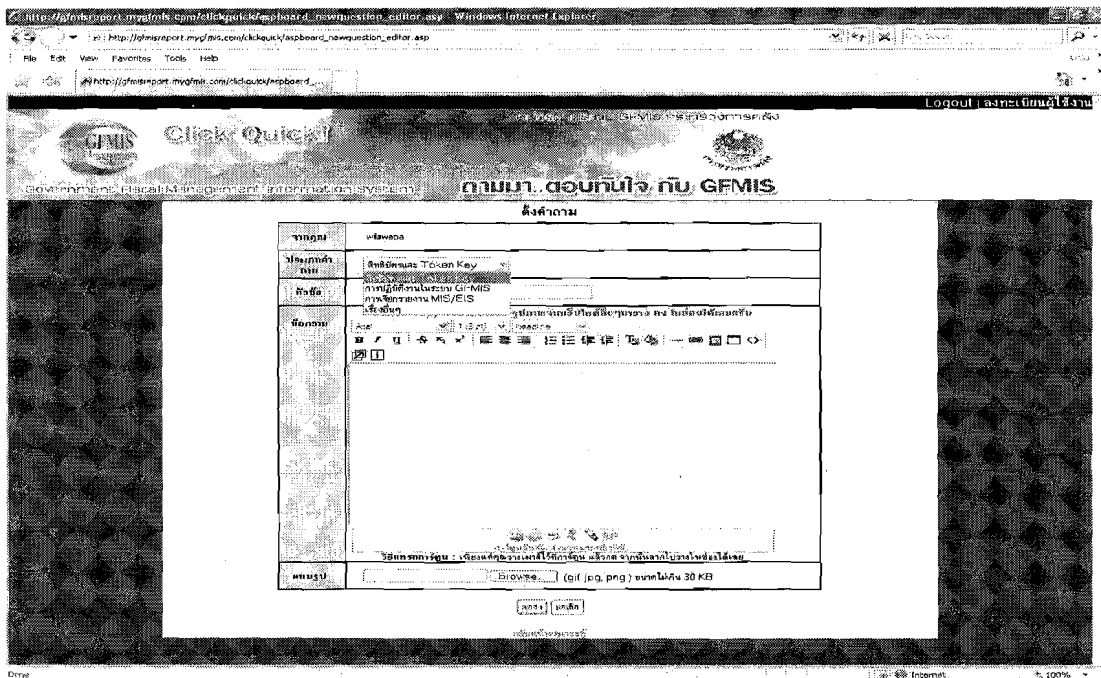


เมื่อเลือก “ตั้งกระทู้ใหม่” หน้าจอจะแสดงผล ตั้งคำถาม เพื่อให้สมาชิกได้ตั้งกระทู้

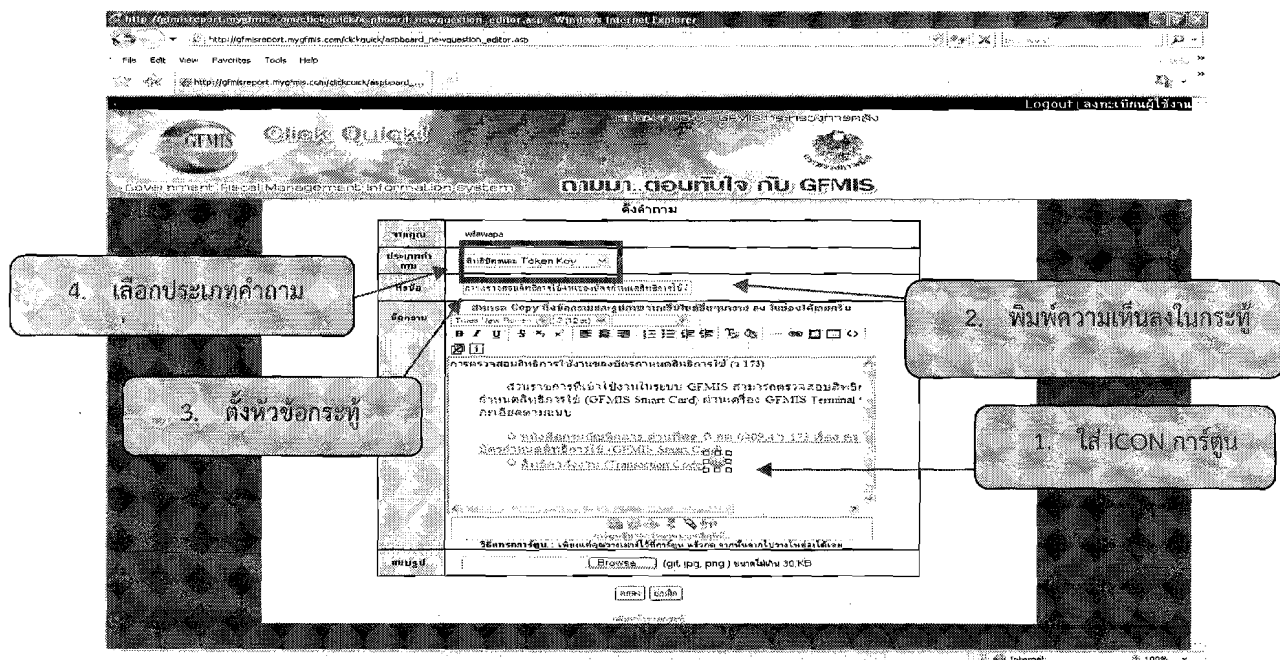


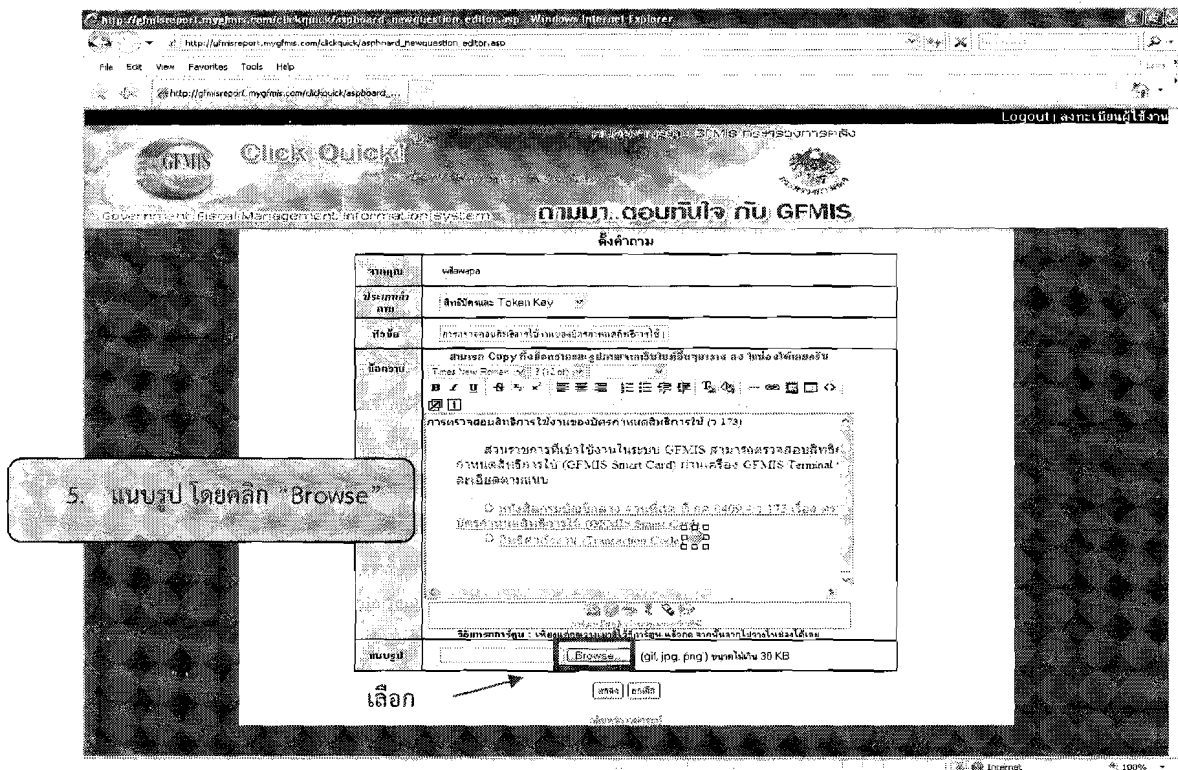
สมาชิกต้องเลือก ประเภทคำถาม ก่อน โดยหัวข้อที่จะตั้งกระทู้ที่ตั้งจะต้องตรงกับประเภทคำถาม ระบบมีประเภทคำถามทั้งหมด 4 ประเภท ดังนี้

1. ลิขสิทธิ์และ Token Key
2. การปฏิบัติงานในระบบ GFMIS
3. การเรียกรายงาน MIS / EIS
4. เรื่องอื่นๆ

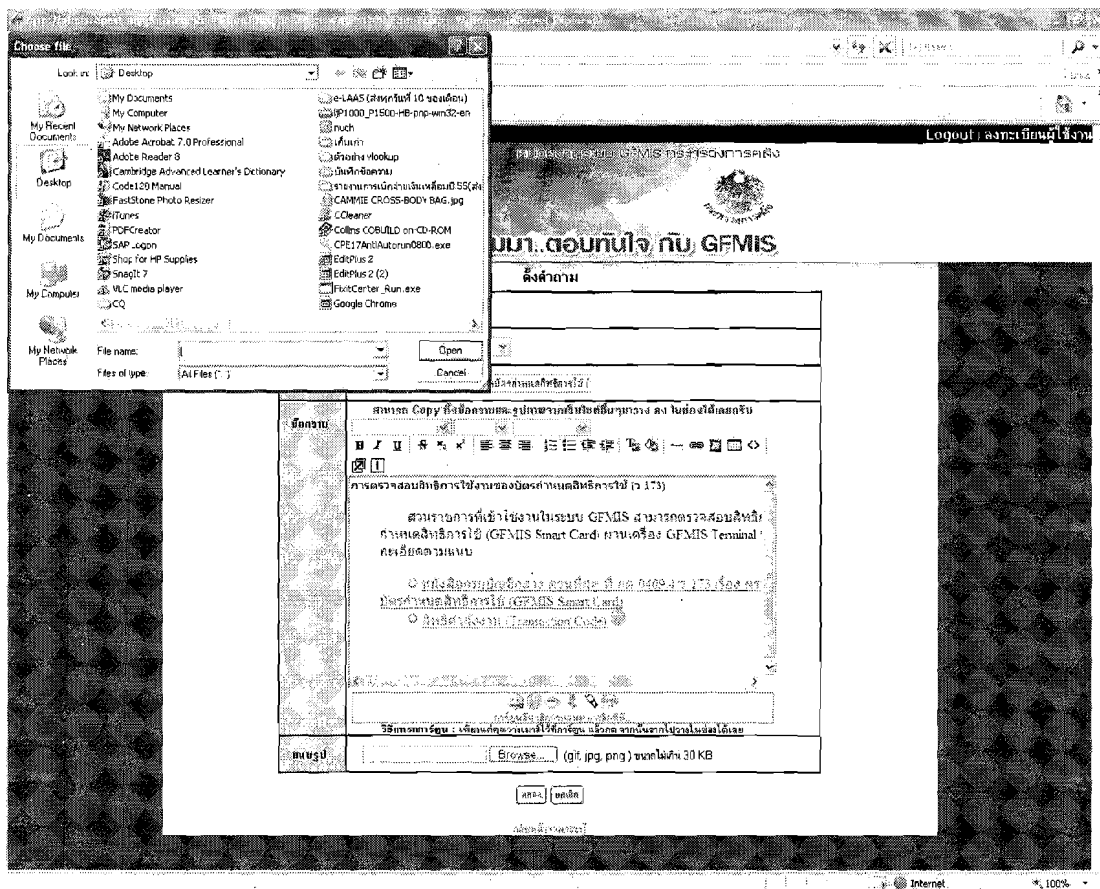


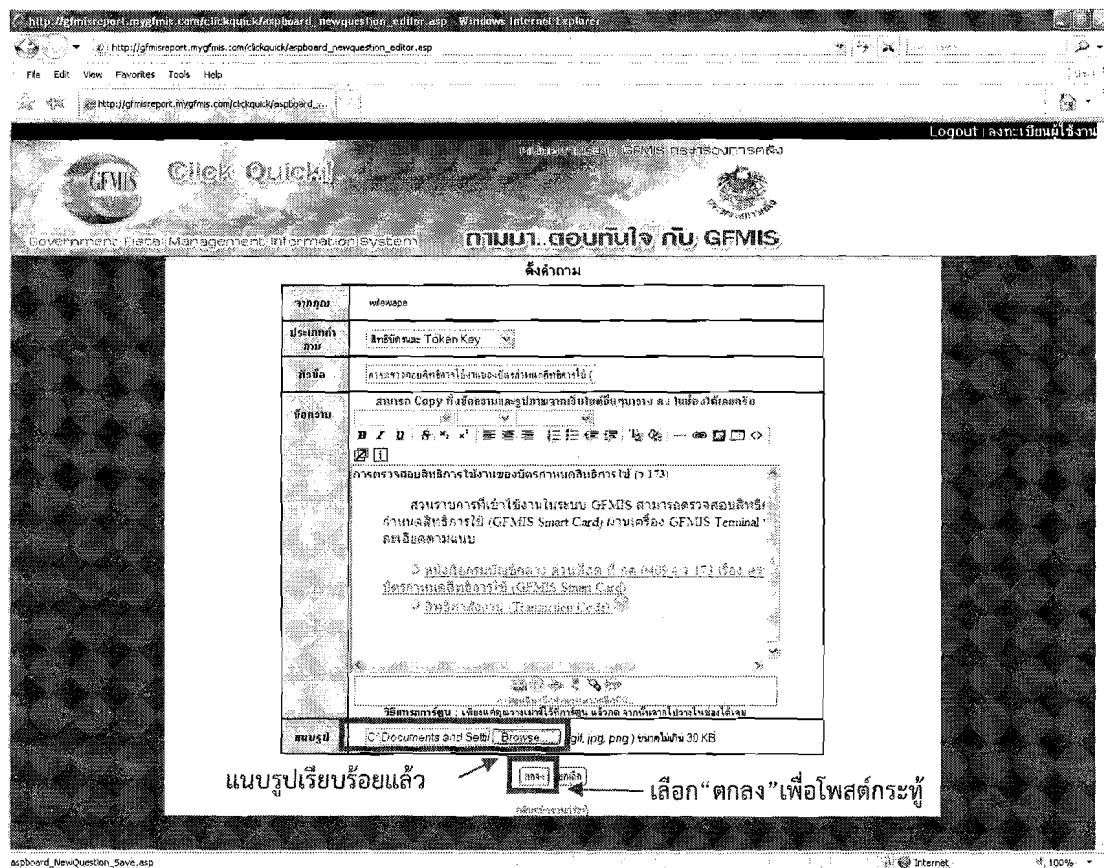
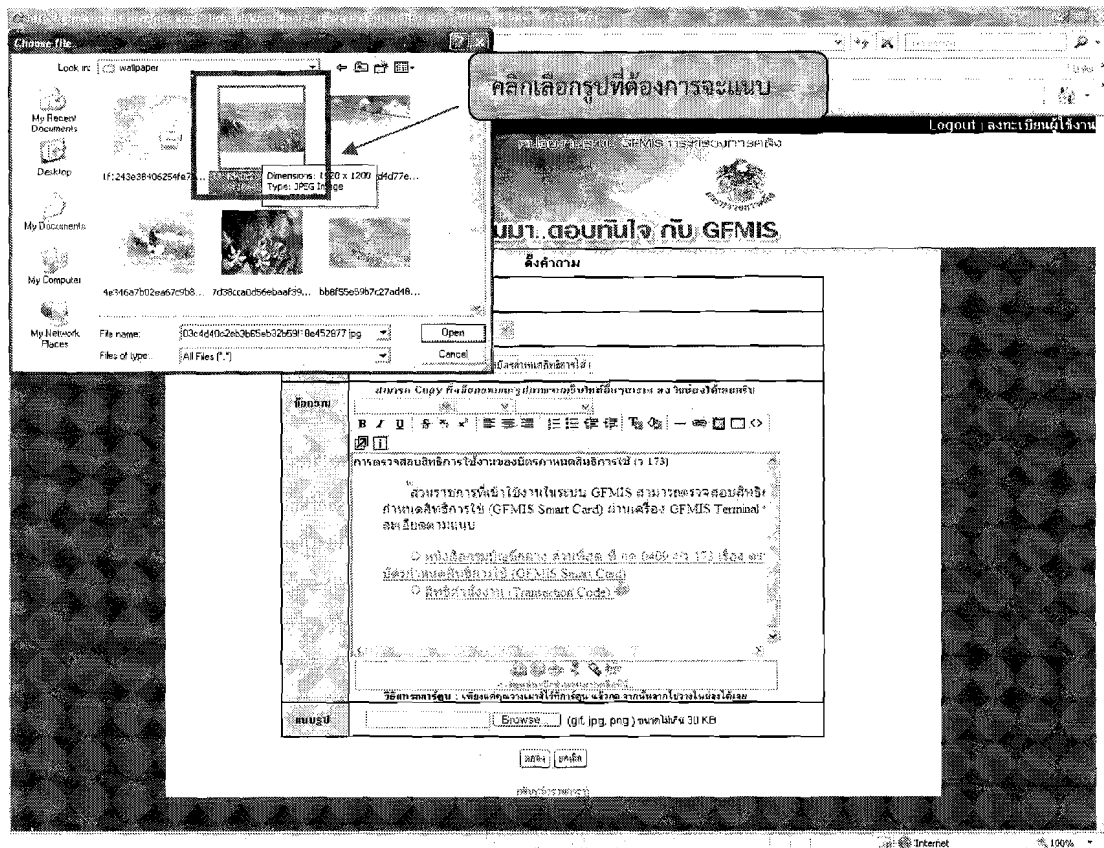
สมาชิกสามารถพิมพ์ข้อความ ใส่รูปการ์ตูนด้านล่าง และแนบรูปภาพได้ขนาดไม่เกิน 30 KB หรือสามารถ Copy ทั้งข้อความและรูปภาพจากเว็บไซต์อื่นๆมาวาง ลง ในช่องได้เลย หลังจากตั้งพิมพ์คำถามเรียบร้อยแล้วคลิกเลือก “ตกลง” เพื่อโพสกระทู้ให้ขึ้นหน้าเว็บบอร์ด



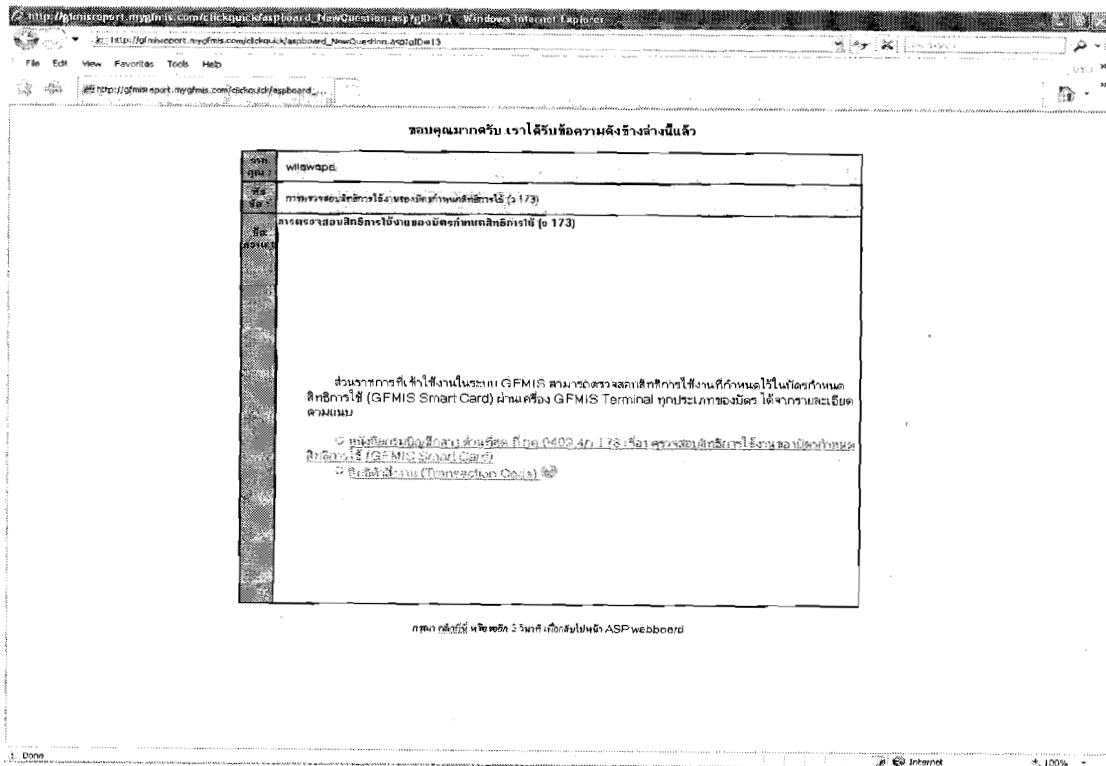


เลือก "Browse" เพื่อแนบรูป จะแสดงหน้าจอ Choose file เพื่อค้นหารูปที่จะแนบ

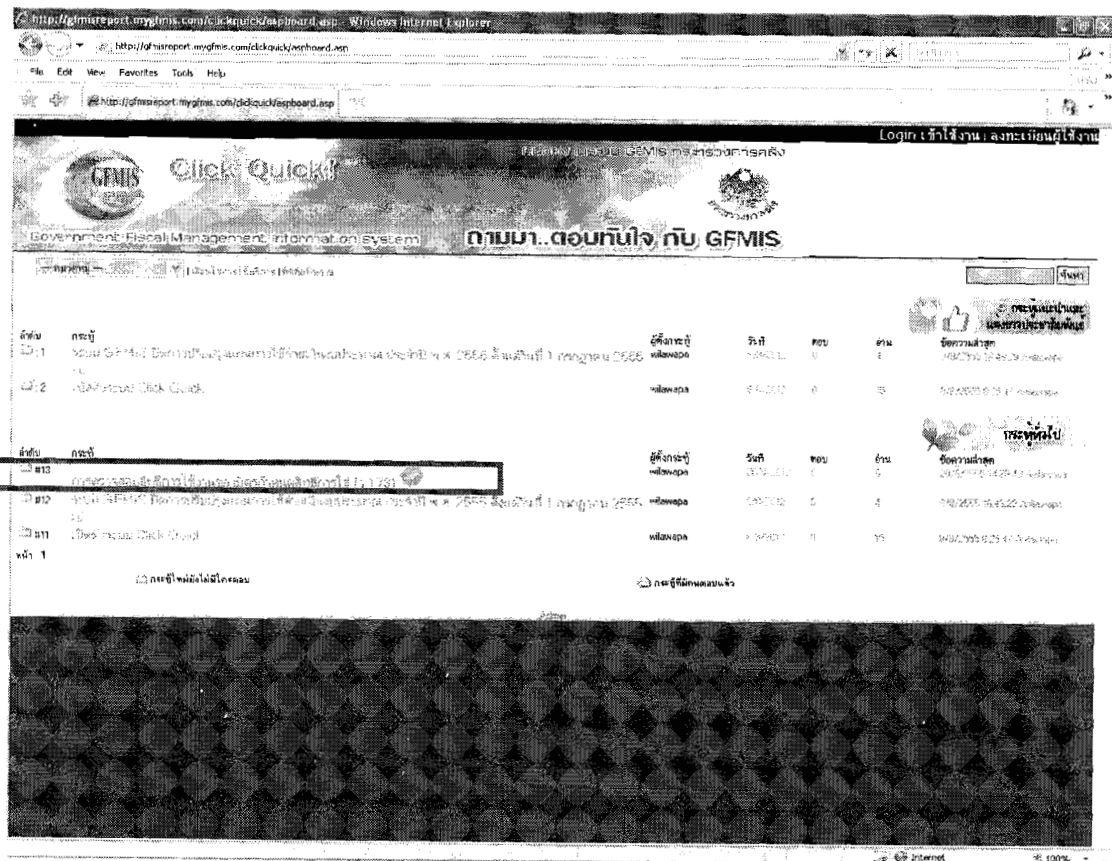




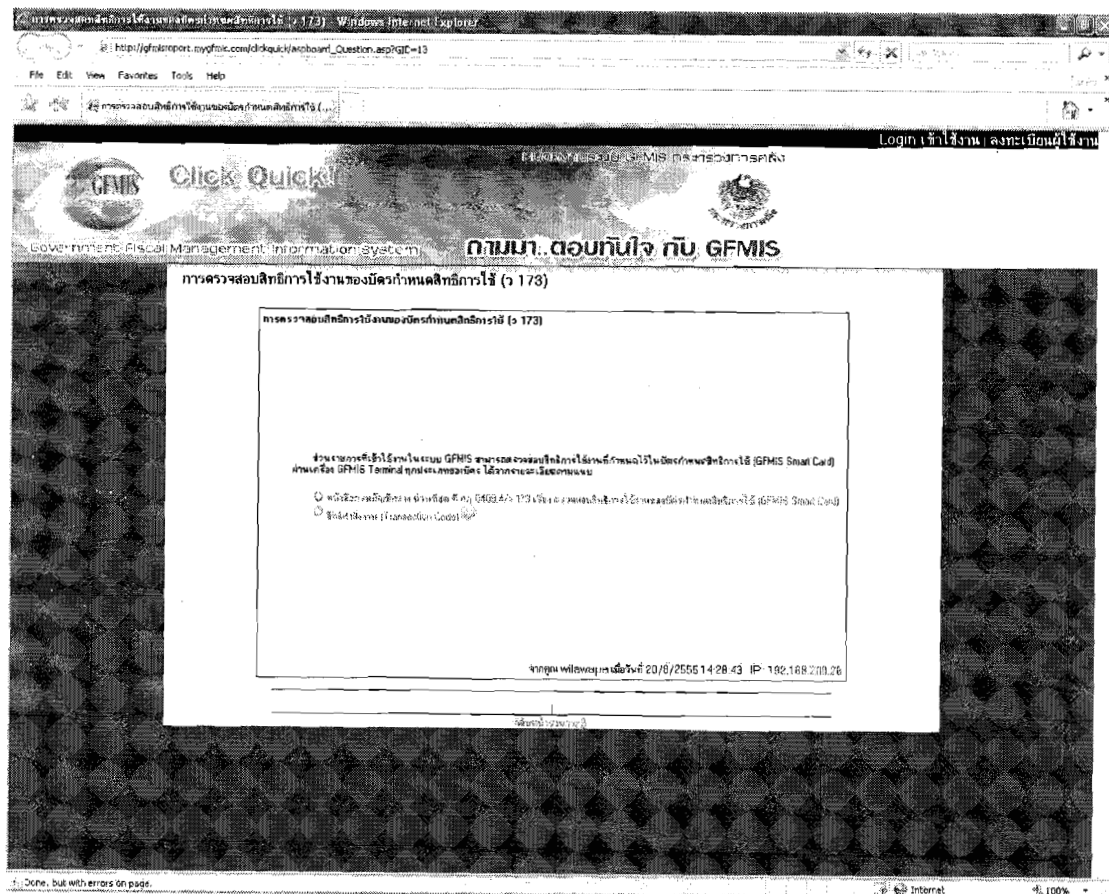
เลือก “ตกลง” ข้อความที่พิมพ์ก็จะถูกโพสต์ไปยังหน้าเว็บบอร์ด ดังรูป



แล้วระบบจะเด้งกลับไปหน้าจอหลักภายในเวลา 3 วินาที

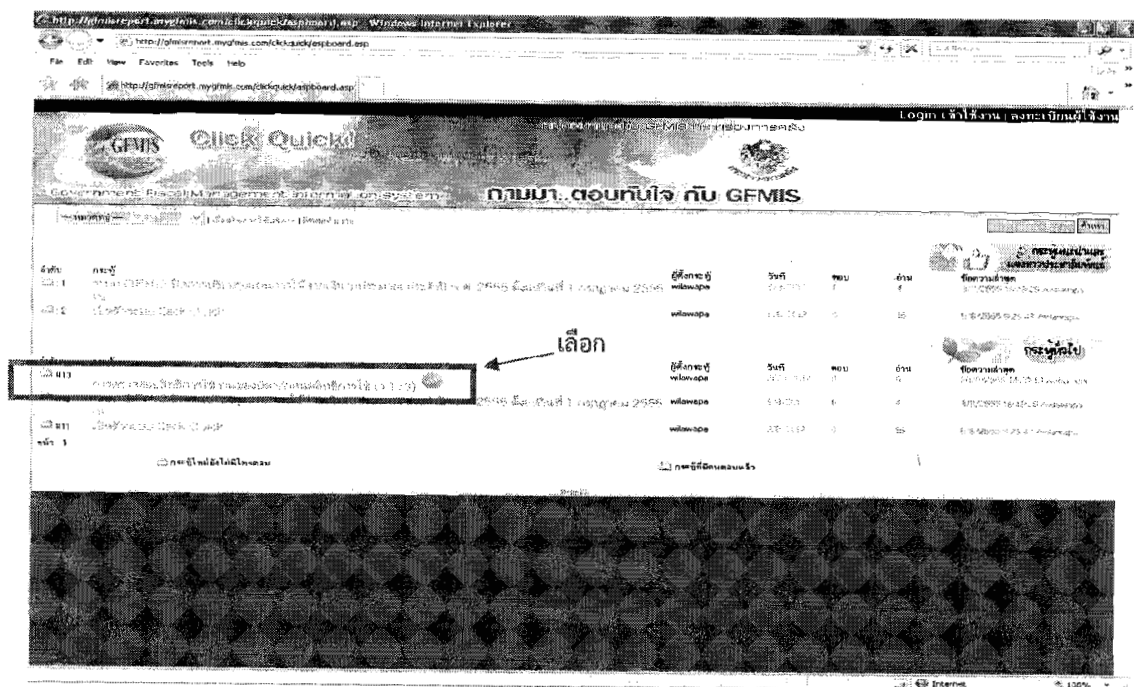


ตรวจสอบโดยกลับไปที่กระตุ้เพื่ออ่านกระตุ้ที่ตั้งขึ้น หน้าจอจะแสดงกระตุ้ดังรูป

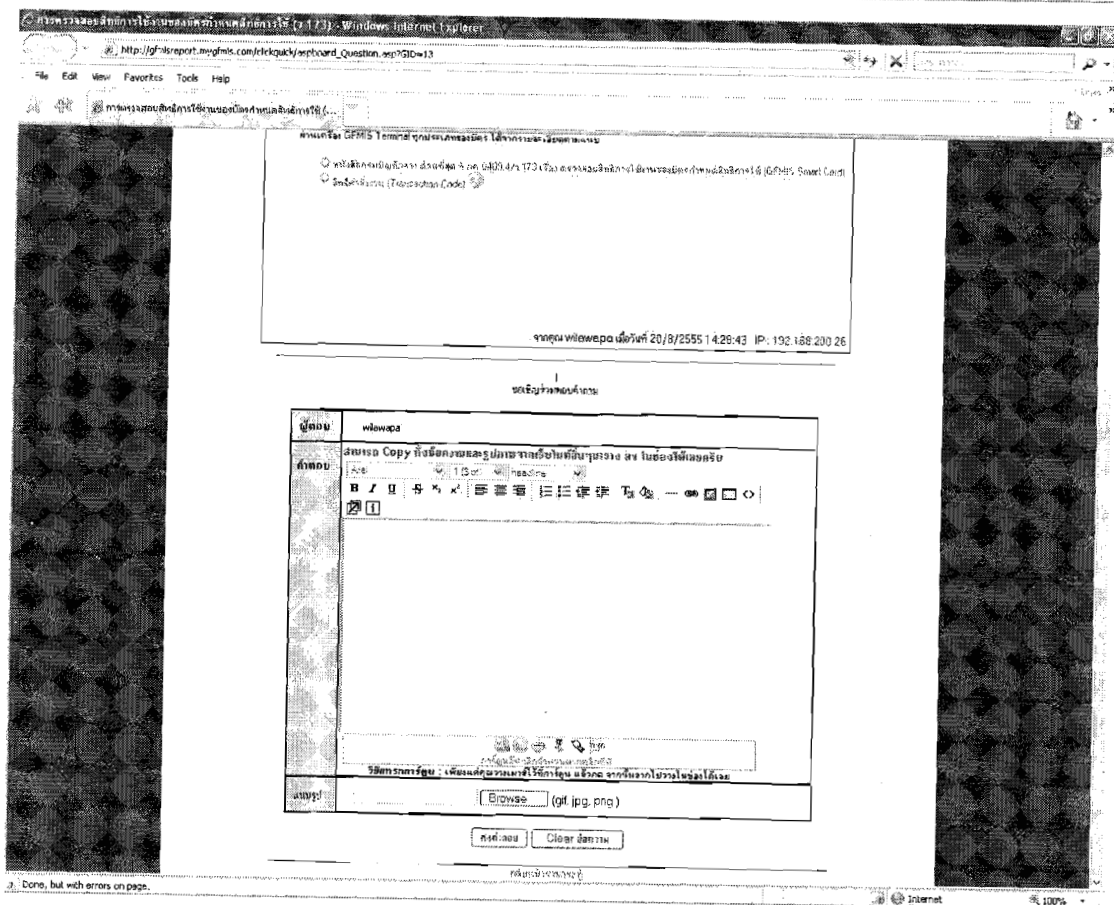
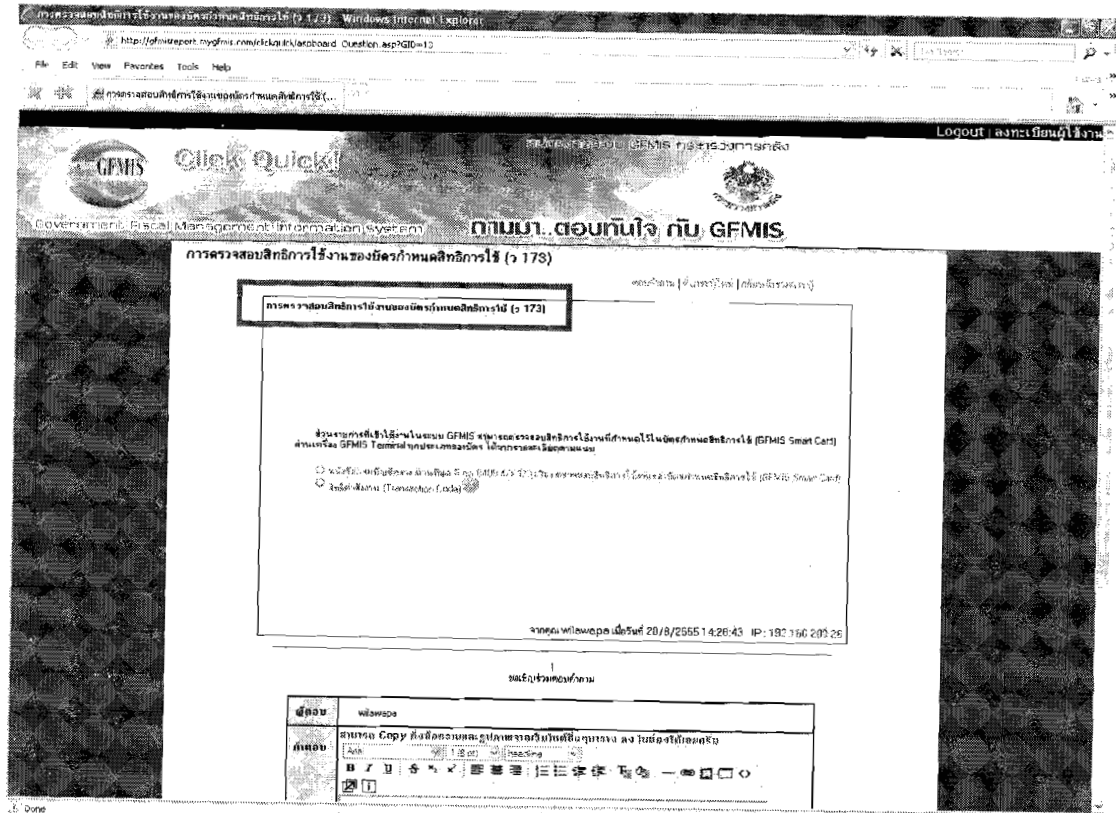


3.2 การแสดงความเห็น

คลิกเลือกที่กระตุ้ที่ต้องการแสดงความเห็น



หน้าจอจะปรากฏให้แสดงความเห็นต่อด้านล่างของกระตุ้ ดังนี้



กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

สมาชิกสามารถแสดงความเห็นลงในกระทู้ด้านล่างนี้ได้เลย ทำเหมือนกับการตั้งกระทู้

สวัสดีครับผมชื่อจาก... (Title)

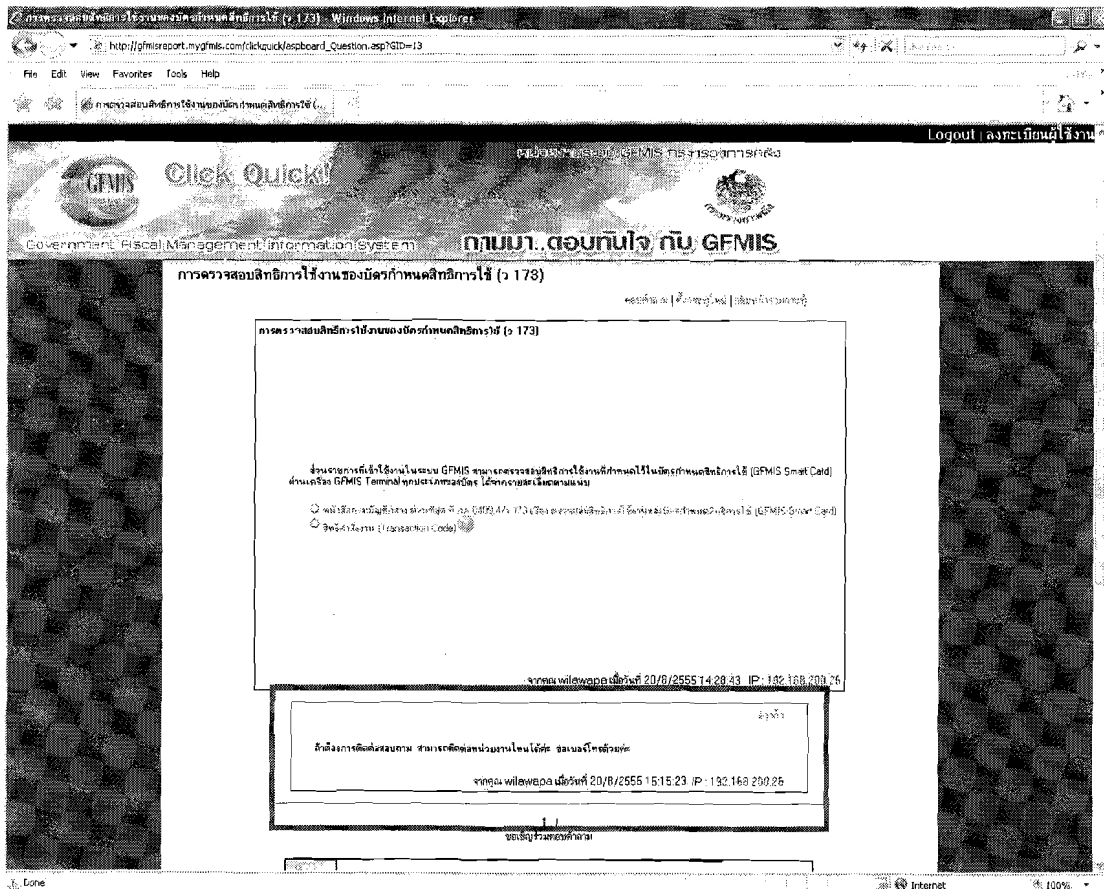
สวัสดีครับผมชื่อจาก... (Content)

เลือก (Select)

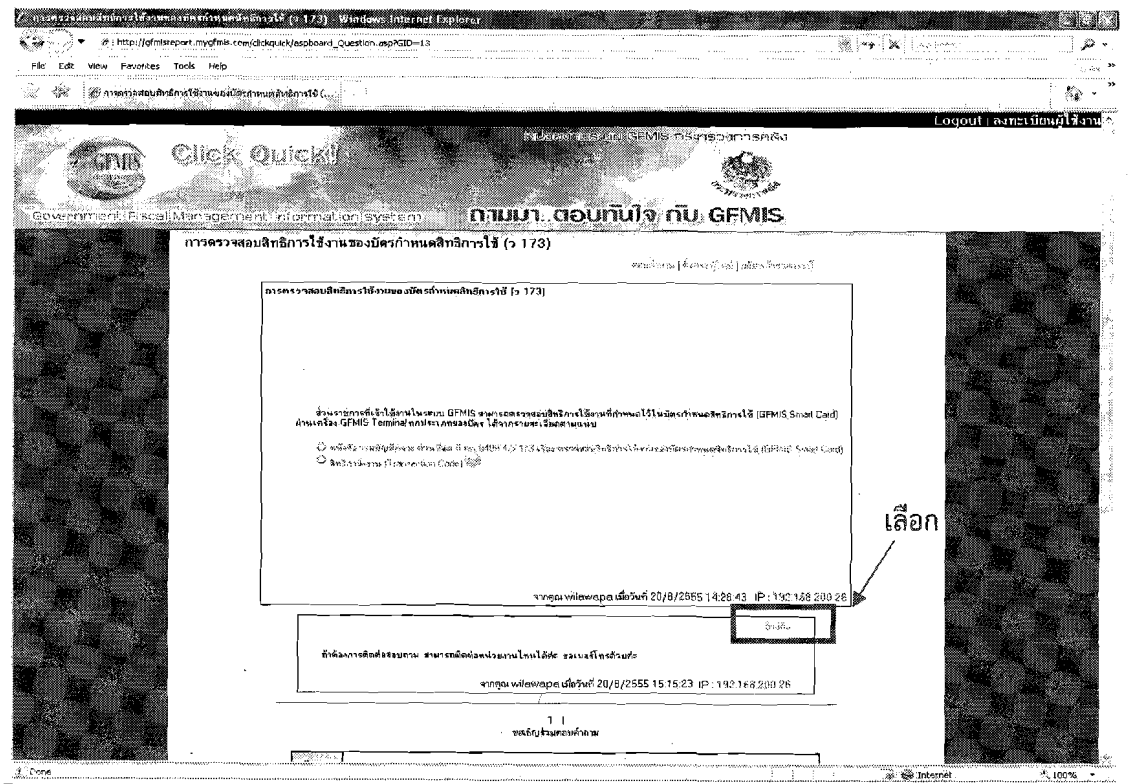
หลังจากใส่ข้อความที่ต้องการเรียบร้อยแล้วให้เลือก “ส่งคำตอบ”

ขอบคุณมากครับ เราได้รับข้อความดังข้างนี้แล้ว (Title)

สวัสดีครับผมชื่อจาก... (Content)



นอกจากจะโพสต์ตอบกระทู้แล้ว ยังสามารถอ้างอิงความเห็นที่สมาชิกคนอื่นได้โพสต์เอาไว้ โดยสามารถคลิกเลือกที่ “อ้างอิง” แล้วโพสต์ความเห็นต่อได้ด้วย

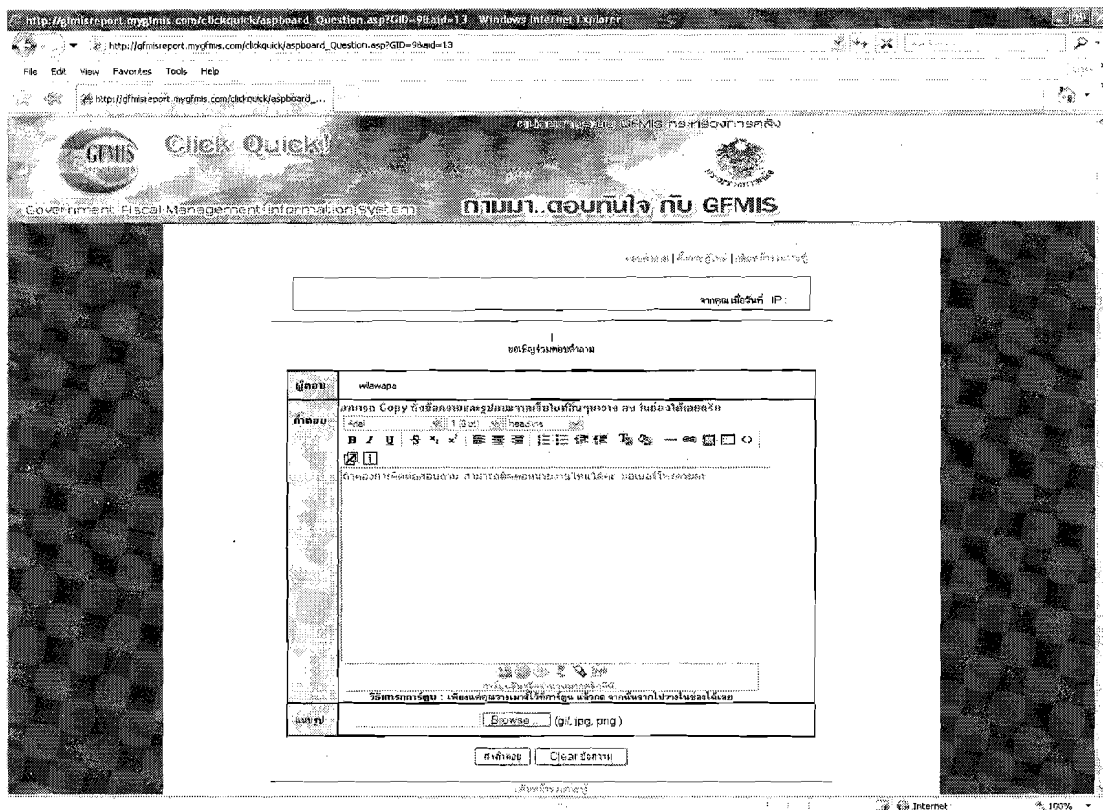


กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน

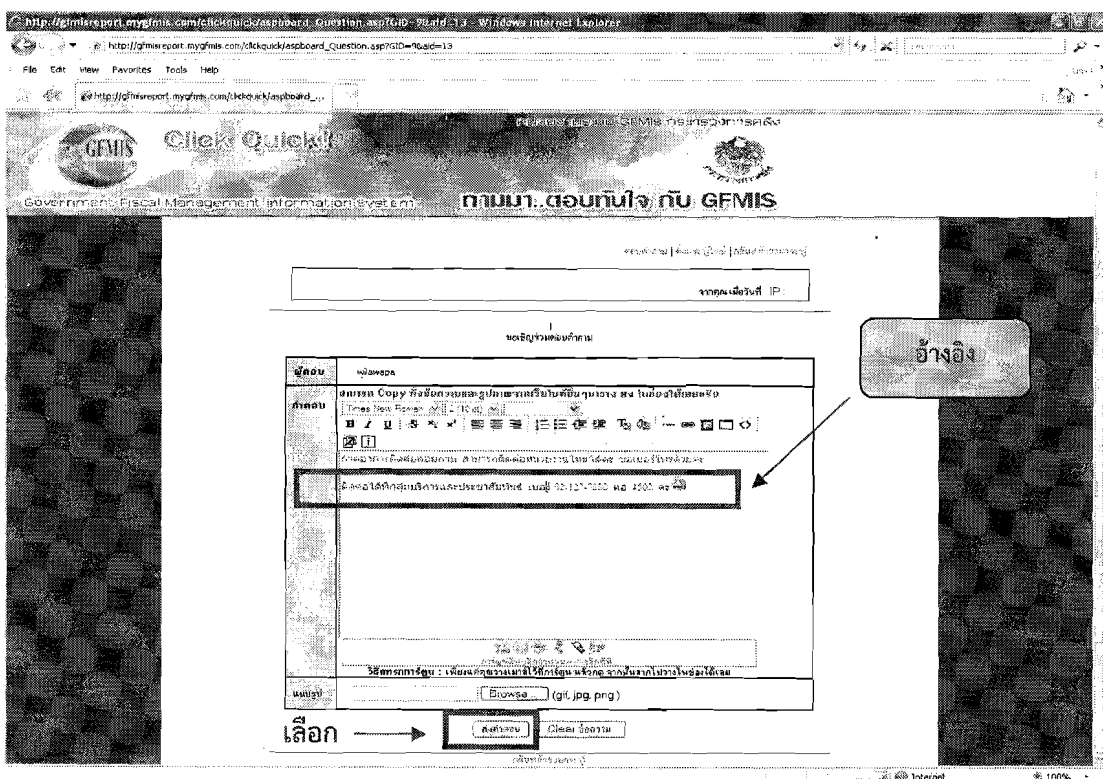
สำนักกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

หน้า 21

หน้าจะแสดงกระตุเพื่อให้สมาชิกได้แสดงความเห็นแบบอ้างอิงจากความเห็นก่อนหน้า โดยจะมีข้อความก่อนหน้าขึ้นแสดงให้เห็น ดังรูป



ใส่ความเห็นแล้วเลือก “ส่งคำตอบ” ความเห็นที่พิมพ์เอาไว้จะถูกโพสต์ไปยังหน้าเว็บบอร์ดทันที



4. ออกจากระบบ

เลือก “Logout” เพื่อออกจากระบบ



ผู้ใช้งานจะกลับสู่หน้าจอหลักของ GFMIS



กรมบัญชีกลาง จะถือว่าข้อมูลแนวทางการใช้งานระบบ Click Quick (CQ) เป็นข้อเสนอแนะแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น ทั้งนี้ เนื้อหาของข้อมูล ข้อความ เอกสาร รูปภาพ หรือ ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะใดก็ตาม
ที่อยู่ในแนวทางการใช้งานระบบ Click Quick (CQ) นี้ ไม่อนุญาตให้ทำสำเนา แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล
ส่วนหนึ่งส่วนใด