

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน กองคลัง กรมปศุสัตว์

ชื่อกระบวนงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
1. งานด้านการพัสดุของกรมปศุสัตว์ที่กองคลัง กรมปศุสัตว์ รับผิดชอบ	ภาครัฐและเอกชน	ภาครัฐและเอกชน	ความรวดเร็ว	ความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ	ข้อกำหนดด้านกรมฯ
2.งานด้านงบประมาณของกรมฯ เช่น การโอนจัดสรรเงินงบประมาณให้หน่วยงานกรมฯ	ภาครัฐ	ภาครัฐ	ความรวดเร็ว	ความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ	ประสิทธิภาพของกระบวนการ
3. การเบิกจ่ายของหน่วยเบิกจ่ายกรมปศุสัตว์	ภาครัฐและเอกชน	ภาครัฐและเอกชน	ความรวดเร็ว	ความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ	ข้อกำหนดด้านธรรมาภิบาล, ประสิทธิภาพกรมปศุสัตว์
4. งานด้านการบัญชีของกรมปศุสัตว์	ภาครัฐ	ภาครัฐ	ความถูกต้อง	ความถูกต้อง	ข้อกำหนดทางกฎหมายความต้องการของผู้รับบริการ
5. งานด้านเงินนอกงบประมาณของกรมปศุสัตว์ เช่น การโอนขายบิลเงินฝากคลัง เป็นต้น	ภาครัฐและเอกชน	ความรวดเร็ว	ความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ	ความรวดเร็ว และถูกต้องตามระเบียบ	ข้อกำหนดทางกฎหมายความต้องการของผู้รับบริการ
6. งานด้านเงินทุนหมุนเวียนเพื่อผลิตวัคซีนจำหน่าย กรมปศุสัตว์	ภาครัฐและเอกชน	ภาครัฐและเอกชน	ความรวดเร็ว	ความรวดเร็ว และถูกต้องระเบียบ	ข้อกำหนดด้านกฎหมายและความต้องการของผู้รับบริการ

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากร ในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐาน ขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของ กระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น