

รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อกระบวนการ : การโอนจัดสรรเงินนอกงบประมาณเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์

หน่วยงาน : กองคลัง

ผู้รับผิดชอบ : นางสาวจิราวรรณ จิรัฐติกาลตระกูล เบอร์โทร. : 0 2653 4444 ต่อ 1667

1. ปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะริเริ่มการปรับปรุง

คณะกรรมการบริหารเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์อนุมัติให้หน่วยงานสังกัดสำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์ ใช้เงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านการผลิต โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

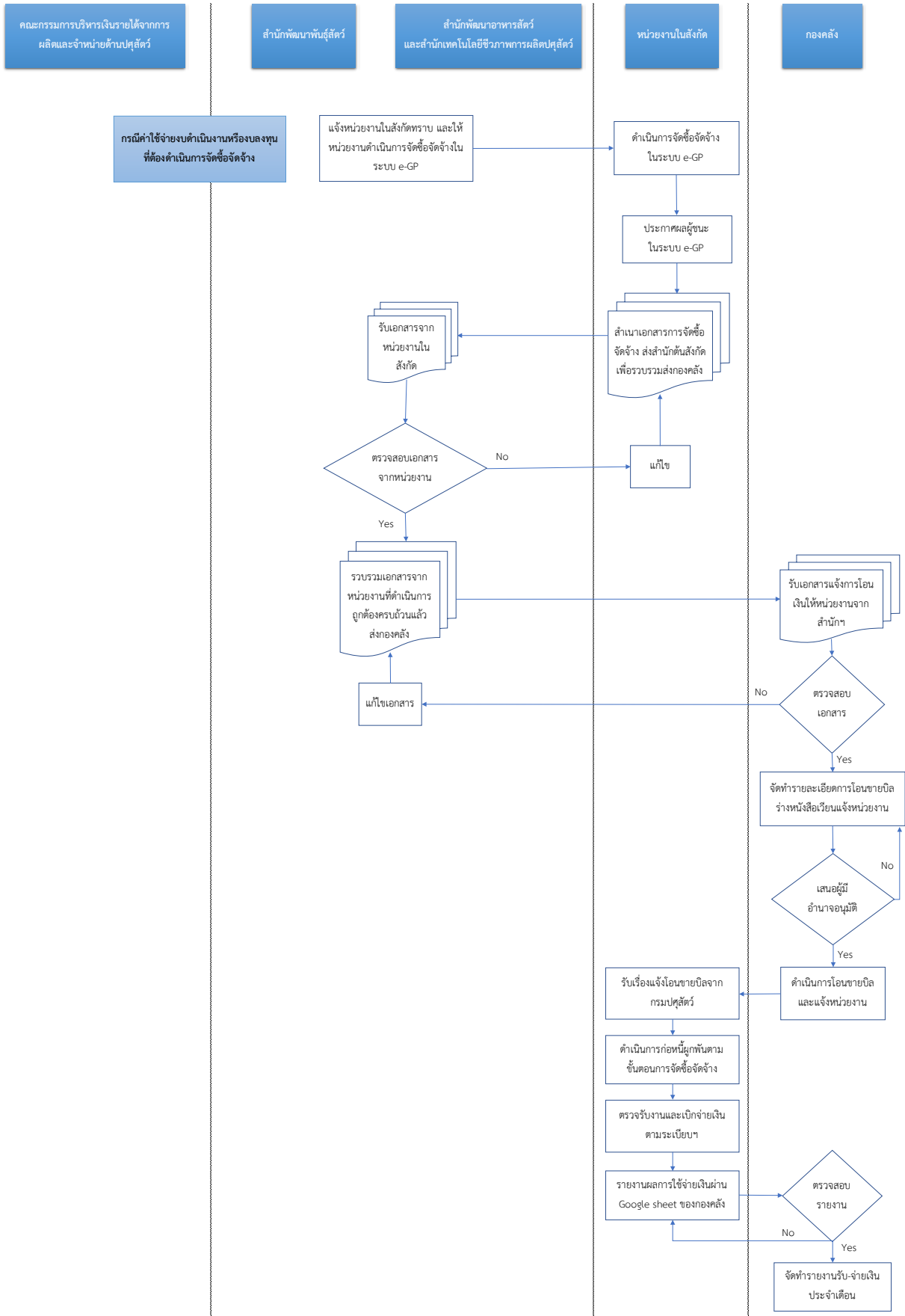
- ค่าจ้างเหมาบริการและค่าจ้างเพิ่มสำหรับจ้างเหมาบริการ ทั้งสามสำนักได้แจ้งให้กองคลังโอนขยายเงินฝากคลังให้หน่วยงานในสังกัด ตามจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ทั้งจำนวนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

- ค่าซ่อมแซม , ค่าครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้าง สำนักแจ้งหน่วยงานที่ได้รับอนุมัติให้ใช้เงินดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP จนถึงขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้ชนะแล้ว จัดส่งสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้สำนักต้นสังกัดตรวจสอบความถูกต้องและรวบรวมเสนอกองคลัง เพื่อโอนขยายเงินฝากคลังให้หน่วยงานเป็นครั้ง ๆ

การดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถควบคุมเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการได้ เนื่องจากในการรวบรวมเอกสารจากหน่วยงานแต่ละชุด หากมีหน่วยงานใดส่งเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่รับรองสำเนาเอกสาร กองคลังจะต้องแจ้งสำนักต้นสังกัดให้แจ้งหน่วยงานนั้นดำเนินการแก้ไขเอกสารให้ถูกต้องก่อน รวมทั้งต้องใช้เวลาในการเสนอขออนุมัติอธิบดีกรมปศุสัตว์เพื่อโอนขยายเงินนอกงบประมาณให้หน่วยงาน ทำให้การใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเกิดความล่าช้า หน่วยงานที่เอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้วจะต้องรอหน่วยงานที่ยังไม่แก้ไข ต้องรอให้เอกสารจากทุกหน่วยงานในชุดนั้นถูกต้องครบถ้วนทั้งหมด จึงจะดำเนินการในขั้นตอนต่อไปได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งสามสำนักรวบรวมส่งเรื่องให้กองคลังพิจารณาโอนขยายเงินให้หน่วยงานทั้งสิ้น 30 ครั้ง , ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 24 ครั้ง ระยะเวลาไม่แน่นอน ควบคุมไม่ได้ เนื่องจากเอกสารจะส่งกองคลังเมื่อหน่วยงานดำเนินการเสร็จเรียบร้อย ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การโอนขยายเงินครั้งสุดท้ายดำเนินการเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ซึ่งเป็นช่วงที่กระชั้นชิดใกล้สิ้นปีงบประมาณ ส่งผลให้หน่วยงานนั้นอาจเบิกจ่ายเงินไม่ทันในปีงบประมาณ

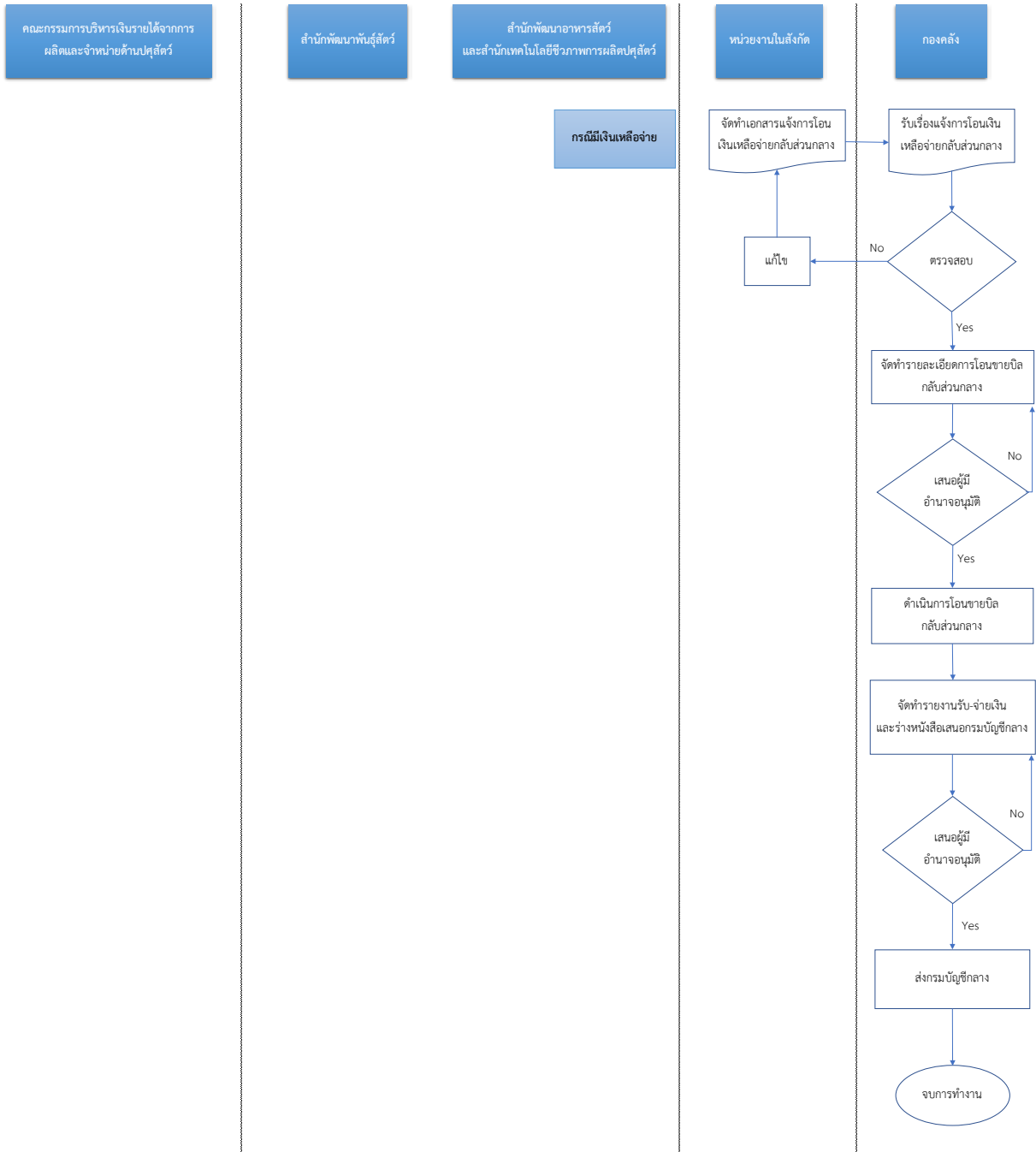
รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

Work Flow กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ตามกระบวนการเดิม



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

Work Flow กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ตามกระบวนการเดิม



2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนและเงินนอกงบประมาณ กองคลัง พิจารณาเสนออติบัติกรมปศุสัตว์ เห็นควรปรับกระบวนการดำเนินงาน จากการโอนเงินให้หน่วยงานแต่ละรายการตามที่หน่วยงานดำเนินการเสร็จและส่งเอกสารเพื่อขอให้กองคลังโอนเงินให้แต่ละครั้ง เป็นการจัดสรรเงินให้หน่วยงานตามที่คณะกรรมการฯ อนุมัติ ทั้งจำนวน เป็นการปรับกระบวนการดำเนินงานเช่นเดียวกับเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นการปรับปรุงกระบวนการโอนจัดสรรเงินนอกงบประมาณ เงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ ของกองคลัง เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ หน่วยงานสังกัดสำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์ ทั้งนี้ การปรับกระบวนการดังกล่าวไม่ขัดกับระเบียบกรมปศุสัตว์ ว่าด้วยเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ พ.ศ. 2562 และประกาศกรมปศุสัตว์ เรื่องหลักเกณฑ์การใช้เงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ พ.ศ. 2562 เนื่องจากระเบียบฯ และประกาศฯ ดังกล่าว ไม่ได้กล่าวถึงขั้นตอนการจัดสรรเงินให้หน่วยงาน โดยขั้นตอนการจัดสรรเงินขึ้นอยู่กับการบริหารภายในของกรมปศุสัตว์

เมื่ออติบัติกรมปศุสัตว์อนุมัติให้ปรับกระบวนการดำเนินงานแล้ว ได้มีหนังสือแจ้งสำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์ ให้ดำเนินการดังนี้

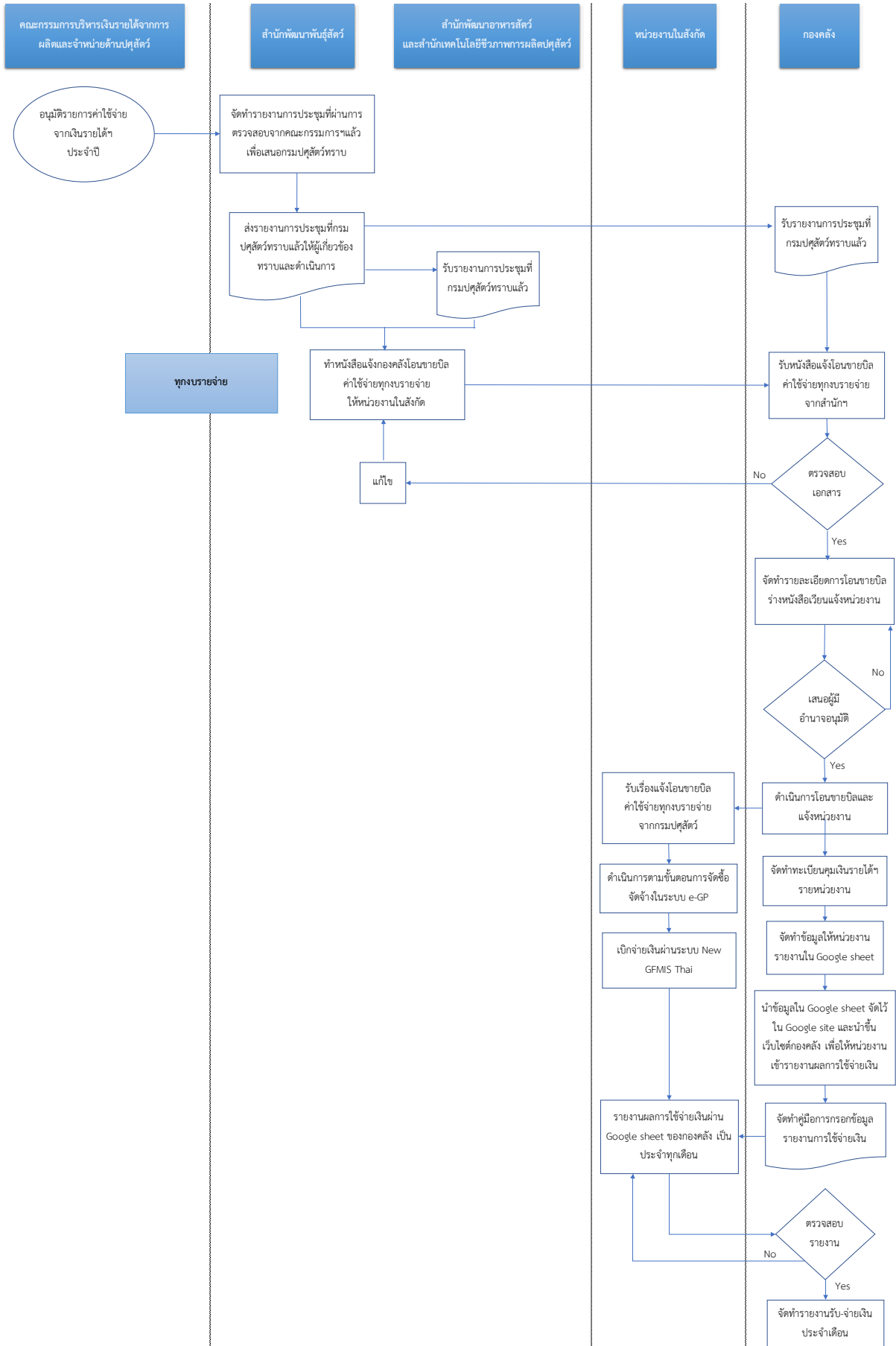
1. รวบรวมรายการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการฯ และยังไม่ได้จัดสรรเงินให้หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วแจ้งกองคลังเพื่อโอนเงินให้หน่วยงานต่อไป
2. แจ้งหน่วยงานให้ใช้ชื่อรายการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้ตรงกับชื่อรายการตามที่คณะกรรมการฯ อนุมัติ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 , ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ พ.ศ. 2562 และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
3. ควบคุมการใช้จ่ายเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามที่ได้รับอนุมัติ พร้อมทั้งกำกับหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับจัดสรรเงินดังกล่าว ดำเนินการก่องหนี่ ผูกพัน และเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนที่ได้รับอนุมัติ ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรในแต่ละประเภทค่าใช้จ่าย
4. แจ้งหน่วยงานให้รายงานผลการใช้จ่ายเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ เป็นประจำทุกเดือนผ่าน Google Sites และ Google Sheet ตามที่กองคลังแจ้งเวียน

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

เป็นความคิดริเริ่มจากการที่ต้องการให้การดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกับการจัดสรรเงินงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ซึ่งโอนจัดสรรตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ หรือแต่ละครั้งตามที่ได้รับจัดสรรเงินประจำงวด , ประจำไตรมาส ทำให้สามารถเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

Work Flow กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ตามกระบวนการใหม่



รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่ (ต่อ)

Work Flow กระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ ตามกระบวนการใหม่

คณะกรรมการบริหารเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์

สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์

สำนักพัฒนาอาหารสัตว์
และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์

หน่วยงานในสังกัด

กองคลัง

กรณีมีเงินเหลือจ่าย

จัดทำเอกสารแจ้งการโอนเงินเหลือจ่ายกลับส่วนกลาง

รับเรื่องแจ้งการโอนเงินเหลือจ่ายกลับส่วนกลาง

แก้ไข

ตรวจสอบ 2 วัน

จัดทำรายละเอียดการโอนขยายบิลกลับส่วนกลาง 2 วัน

เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ

ดำเนินการโอนขยายบิลกลับส่วนกลาง 1 วัน

จัดทำรายงานรับ-จ่ายเงินและร่างหนังสือเสนอกรมบัญชีกลาง 1 วัน

เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ

ส่งกรมบัญชีกลาง 1 วัน

จบการทำงาน

4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนและเงินนอกงบประมาณ กองคลัง ใช้วิธีการกระชับขั้นตอนการดำเนินการ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ต้องใช้ค่าใช้จ่ายใด ๆ เป็นการปรับกระบวนการทำงานให้กระชับมากขึ้น

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

พิจารณาการแก้ไขปัญหา กรณีหน่วยงานส่งเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับจัดสรรเงินเนื่องจากต้องรอให้หน่วยงานที่เอกสารยังไม่ถูกต้องครบถ้วนดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยก่อน หรือกรณีที่สำนักส่งเอกสารจากหน่วยงานในสังกัดไม่เป็นรอบระยะเวลาที่แน่นอน ทำให้กองคลังต้องเสนอเรื่องขออนุมัติโอนจัดสรรเงินเป็นจำนวนหลายครั้งในระยะเวลาใกล้เคียงกัน

6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

6.2.1 กองคลังดำเนินการขออนุมัติอธิบดีกรมปศุสัตว์ปรับกระบวนการดำเนินงาน จากการโอนเงินให้หน่วยงานแต่ละรายการตามที่หน่วยงานดำเนินการเสร็จและส่งเอกสารเพื่อขอให้กองคลังโอนเงินให้แต่ละครั้ง เป็นการจัดสรรเงินให้หน่วยงานตามที่คณะกรรมการฯ อนุมัติ ทั้งจำนวน ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

6.2.2 กรมปศุสัตว์มีหนังสือแจ้งสำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์ ให้ทราบและดำเนินการรวบรวมรายการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการฯ และยังไม่ได้จัดสรรเงินให้หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วแจ้งกองคลังเพื่อโอนเงินให้หน่วยงานต่อไป พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานให้ใช้ชื่อรายการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้ตรงกับชื่อรายการตามที่คณะกรรมการฯ อนุมัติ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 , ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ พ.ศ. 2562 และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด , ควบคุมการใช้จ่ายเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามที่ได้รับอนุมัติ พร้อมทั้งกำกับหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับจัดสรรเงินดังกล่าว ดำเนินการก่อกั้นผูกพัน และเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนที่ได้รับอนุมัติ ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรในแต่ละประเภทค่าใช้จ่าย และแจ้งหน่วยงานให้รายงานผลการใช้จ่ายเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ เป็นประจำทุกเดือนผ่าน Google Sites และ Google Sheet ตามที่กองคลังแจ้งเวียน

6.2.3 สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ สำนักพัฒนาอาหารสัตว์ และสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์มีหนังสือแจ้งให้กองคลังดำเนินการโอนเงินให้หน่วยงานในสังกัด ตามรายการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

6.2.4 กองคลังดำเนินการโอนจัดสรรเงินนอกงบประมาณเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ ให้หน่วยงาน พร้อมแจ้งให้หน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 , ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ พ.ศ. 2562 และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด , ดำเนินการก่องหนี่ผูกพัน และเบิกจ่ายเงินให้ เป็นไปตามแผนที่ได้รับอนุมัติ ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรในแต่ละประเภทค่าใช้จ่าย และให้รายงานผลการใช้ จ่ายเงินรายได้จากการผลิตและจำหน่ายด้านปศุสัตว์ เป็นประจำทุกเดือนผ่าน Google Sites และ Google Sheet ตามที่กองคลังแจ้งเวียน

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนและเงินนอกงบประมาณ กองคลัง ตรวจสอบรายงานการใช้จ่ายเงินรายได้จากการผลิต และจำหน่ายด้านปศุสัตว์ ที่หน่วยงานรายงานผ่าน Google Sheet ประกอบกับรายงานการเคลื่อนไหวเงินฝาก กระทรวงการคลังของหน่วยงานในระบบ New GFMS Thai เป็นประจำทุกเดือน

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

สำนักยังไม่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงการทำงาน กองคลังจึงได้ประสานชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้สำนักเข้าใจ และได้ให้สำนักดำเนินการแจ้งให้กองคลังโอนจัดสรรเงินให้หน่วยงานในสังกัดต่อไป

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเงินสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายให้เสร็จสิ้น ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องรอกการจัดสรรเงินจากกรมปศุสัตว์ ซึ่งไม่สามารถควบคุมระยะเวลาได้

กองคลังลดขั้นตอนไม่ต้องโอนจัดสรรเงินซ้ำ ๆ หลายครั้งในแต่ละปี และจะได้มีเวลาไป รวบรวมการใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน จัดทำเป็นรายงานการใช้จ่ายเงินในภาพรวมของกรมปศุสัตว์เป็นประจำ ทุกเดือน รวมทั้งเมื่อพบว่าหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินผิดพลาด ยังสามารถแจ้งให้หน่วยงานแก้ไขในระบบ New GFMS Thai ได้ทันก่อนการปิดงวดบัญชีในแต่ละเดือน

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

สามารถนำแนวทางการดำเนินการไปประยุกต์ใช้กับเงินนอกงบประมาณที่ฝากคลังทุกประเภทของกรมปศุสัตว์ โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ต่อไป

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

การดำเนินงานต่าง ๆ จะทำให้ยั่งยืนได้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้ใดผู้หนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ขึ้นกับ ความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะมาร่วมมือกันดำเนินการ การรับฟังเสียงจากหน่วยงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการปฏิบัติราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน