

รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ชื่อกระบวนการ : การรวบรวมรายงานด้านการเงินและการบัญชีจากหน่วยงานเพื่อจัดทำรายงานการรับ - จ่าย
เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพในภาพรวมของกรมปศุสัตว์

หน่วยงาน : กองคลัง

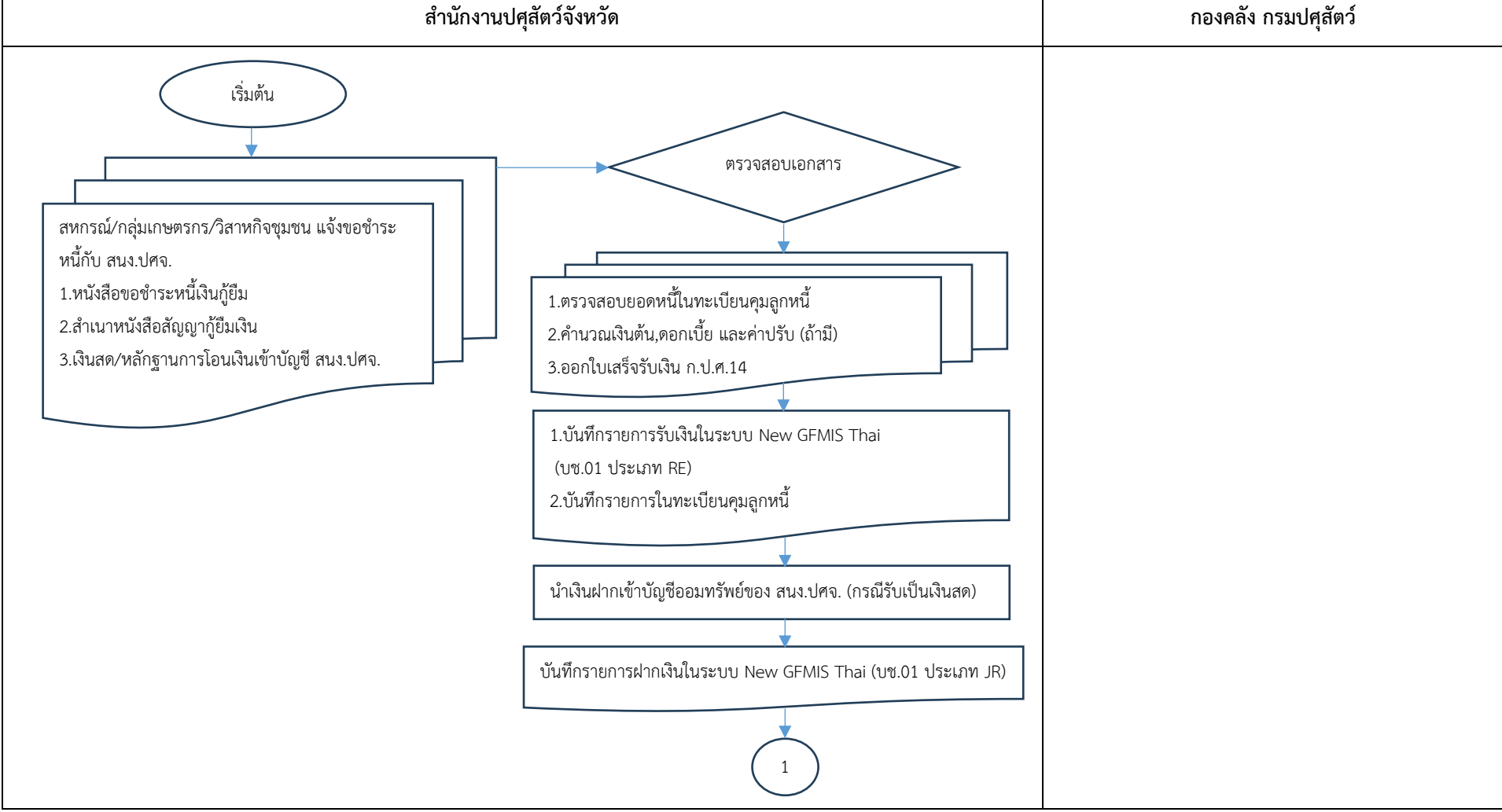
ผู้รับผิดชอบ : นางสาวจิราวรรณ จิรัฐติกาลตระกูล เบอร์โทร. : 0 2653 4444 ต่อ 1633

1. ปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะริเริ่มการปรับปรุง

กรมปศุสัตว์ได้รับจัดสรรเงินจากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรเพื่อดำเนินโครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ โดยจัดสรรเป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับนำไปจ่ายเป็นเงินกู้ยืมให้กับองค์กรเกษตรกร และจัดสรรเป็นเงินจ่ายขาดสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการติดตามโครงการ การดำเนินงานของโครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้จ่ายเงินทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาค การดำเนินงานต่าง ๆ ทางด้านการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน และการบันทึกบัญชี ต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ โดยดำเนินการผ่านสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเบิกจ่ายเงินกู้ยืมให้กับสหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกร ซึ่งหน่วยงานส่วนภูมิภาคจะต้องจัดทำรายงานด้านการเงินและบัญชีส่งกรมปศุสัตว์ส่วนกลาง และเนื่องจากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรไม่ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีสำหรับโครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพไว้ กรมปศุสัตว์จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีเกี่ยวกับเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพแจ้งให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคถือปฏิบัติ และให้จัดทำรายงานการรับชำระหนี้จัดส่งกรมปศุสัตว์ส่วนกลางทราบทุกครั้งที่มีการรับชำระหนี้จากลูกหนี้และโอนเงินเข้าบัญชีโครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพของกรมปศุสัตว์ส่วนกลาง และรายงานแจ้งการส่งคืนดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารทุกครั้งที่มีการนำเงินส่งคืนกรมปศุสัตว์ส่วนกลาง เพื่อกรมปศุสัตว์จะได้ดำเนินการนำเงินส่งคืนกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรโดยเร็วต่อไป รวมทั้งให้จัดทำและจัดส่งเอกสารรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้กรมปศุสัตว์ส่วนกลางสามารถนำข้อมูลทางด้านการเงินและการบัญชีมาจัดทำรายงานในภาพรวมของกรมปศุสัตว์ สำหรับแจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบเป็นรายไตรมาส ตามระเบียบคณะกรรมการสงเคราะห์เกษตรกรว่าด้วยการรับจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การใช้จ่ายเงินเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุนการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุน และการจำหน่ายทรัพย์สินจากบัญชีของกองทุนเป็นสูญ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

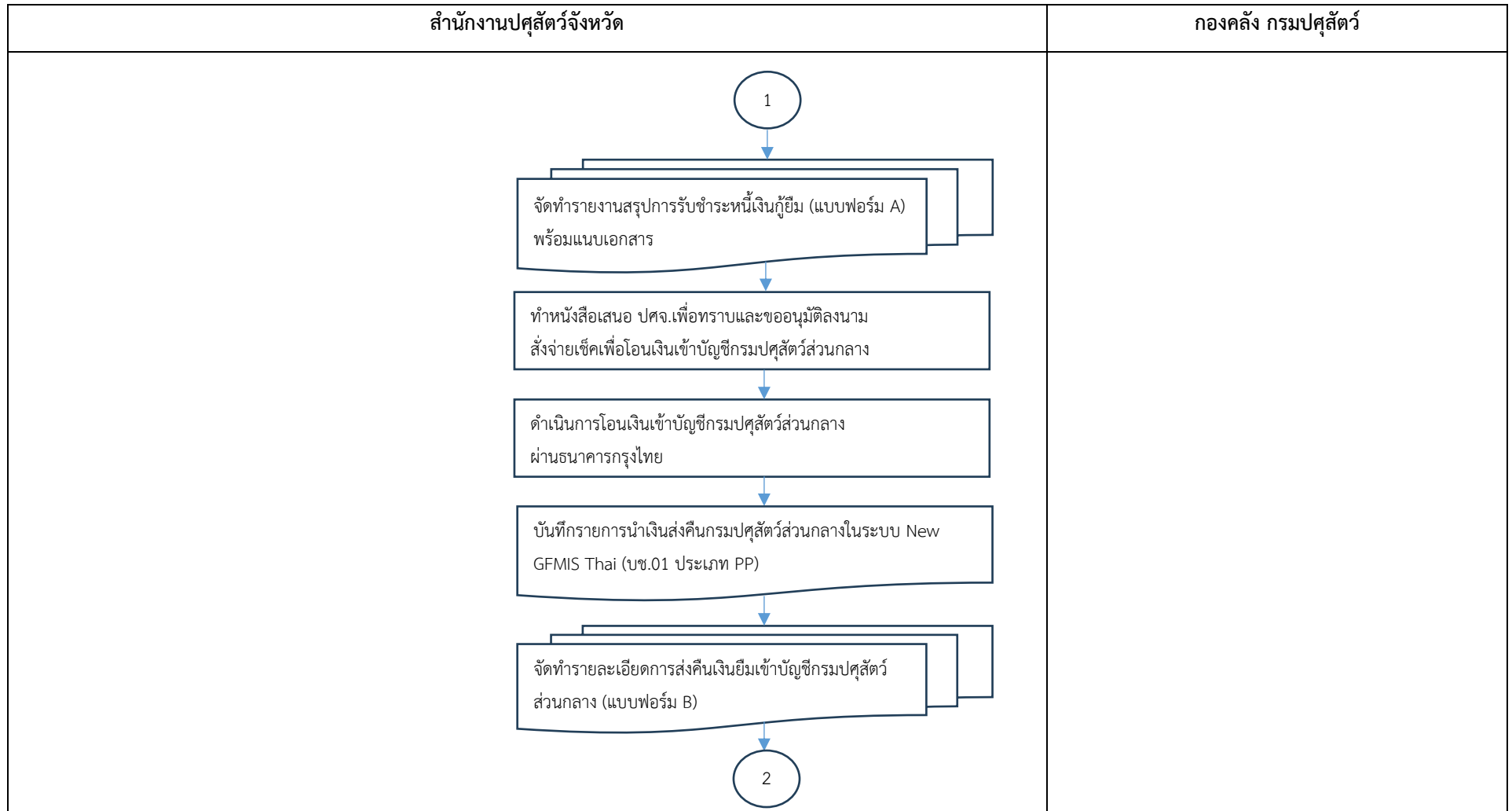
รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง)

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมปลัดสัตว์ส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



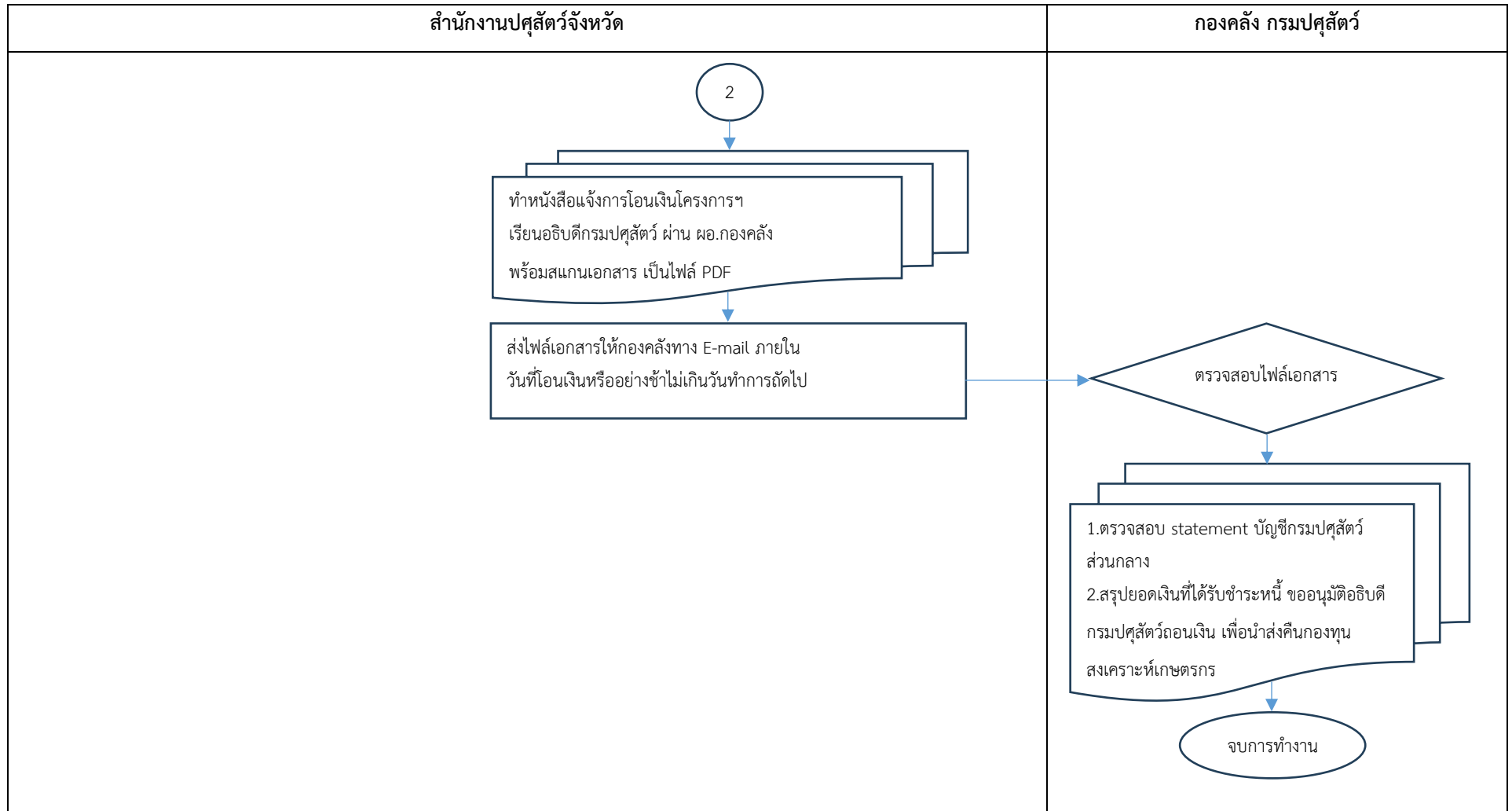
รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมปศุสัตว์ส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ (ต่อ)

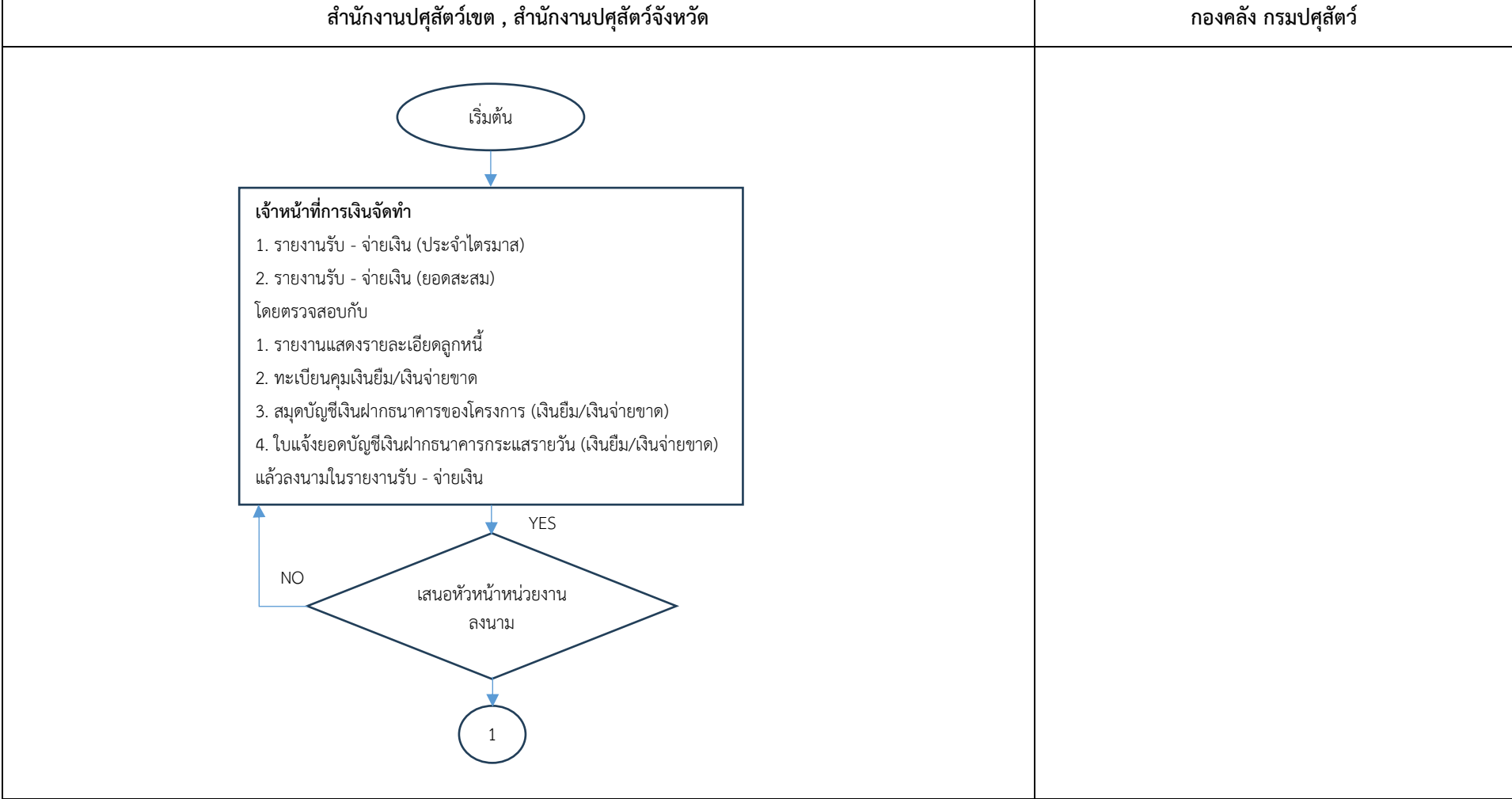


รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมบัญชีตัวส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ (ต่อ)

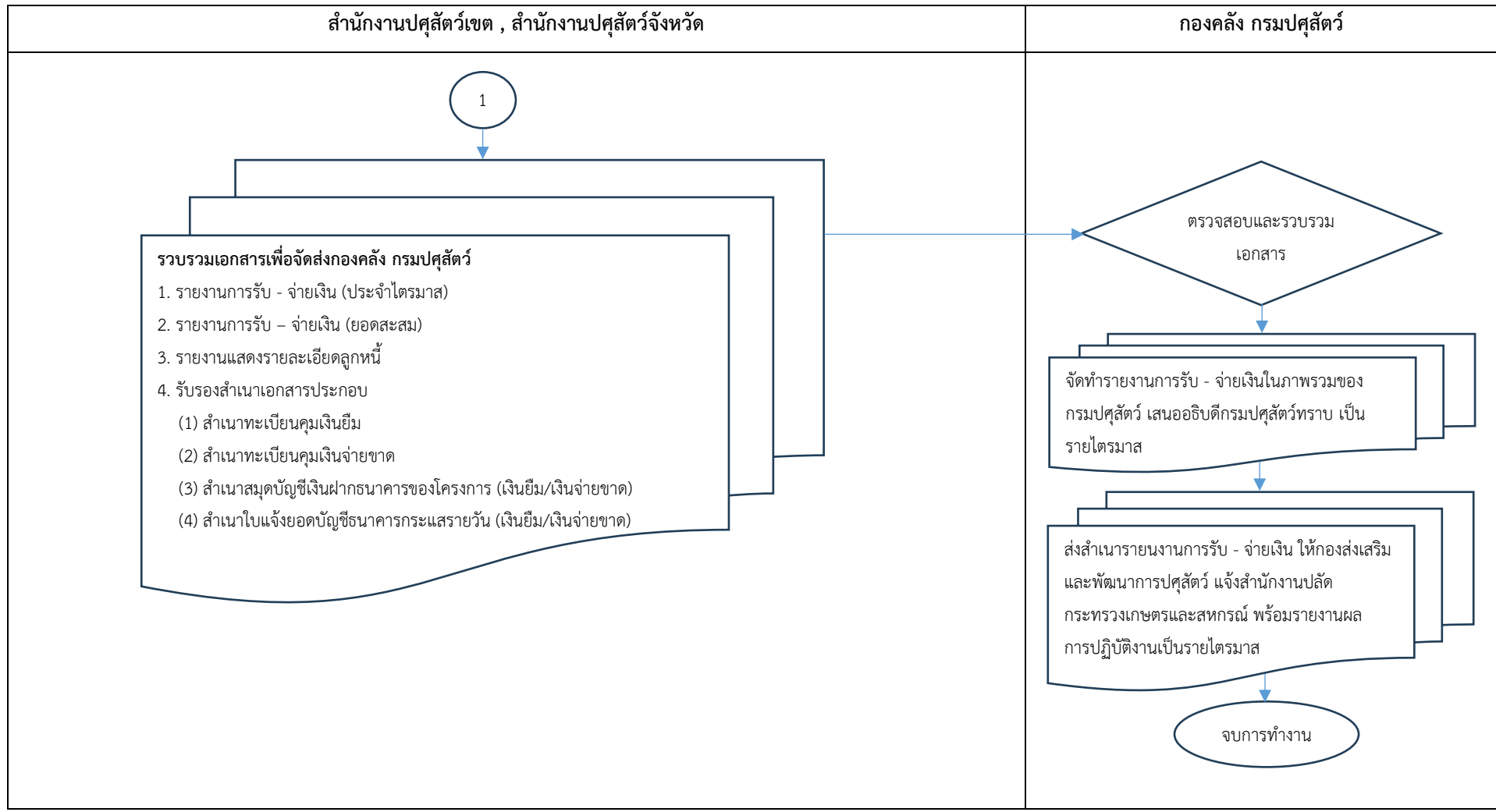


รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)
2. การจัดส่งรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



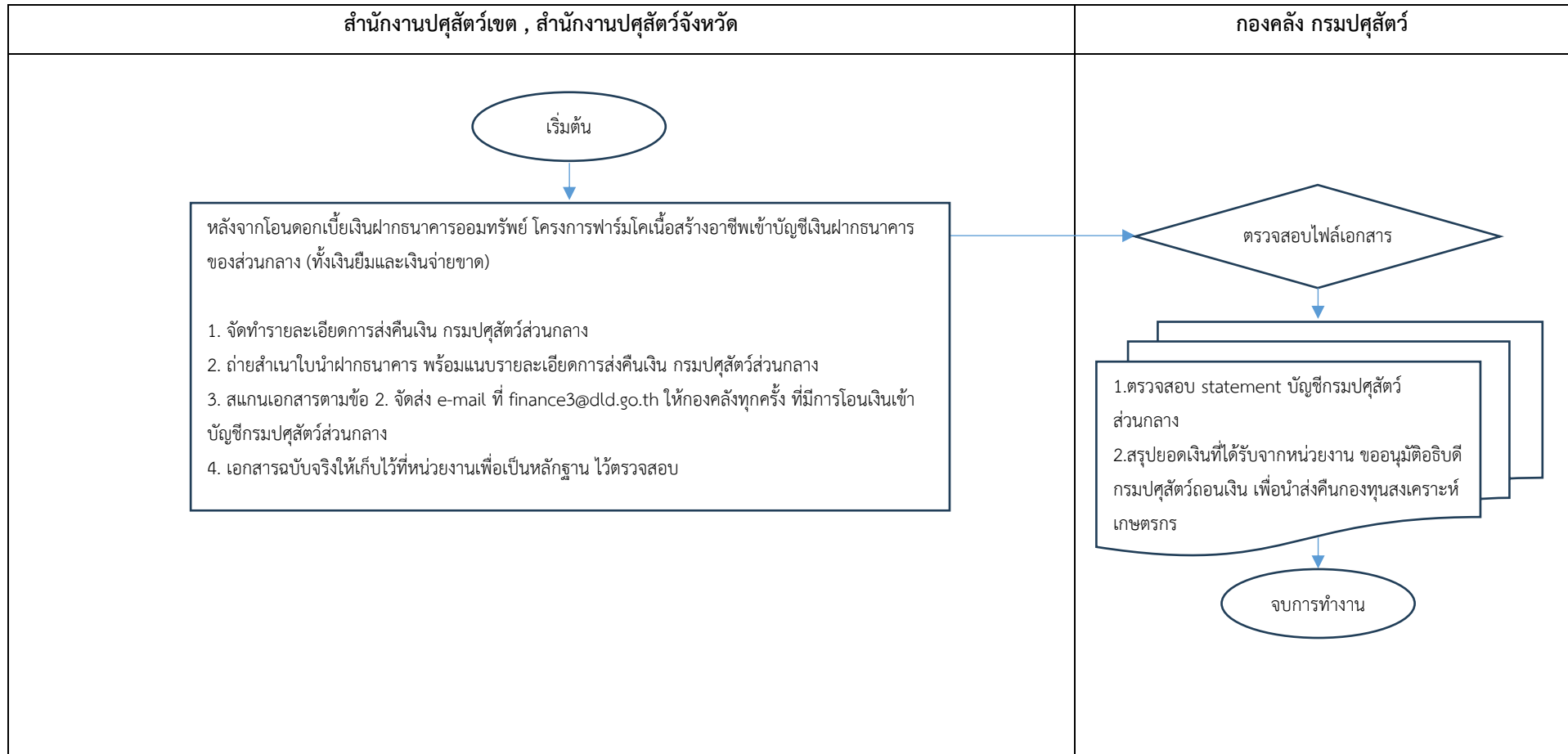
รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

2. การจัดส่งรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ (ต่อ)



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง) (ต่อ)

3. การรายงานแจ้งการส่งคืนดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

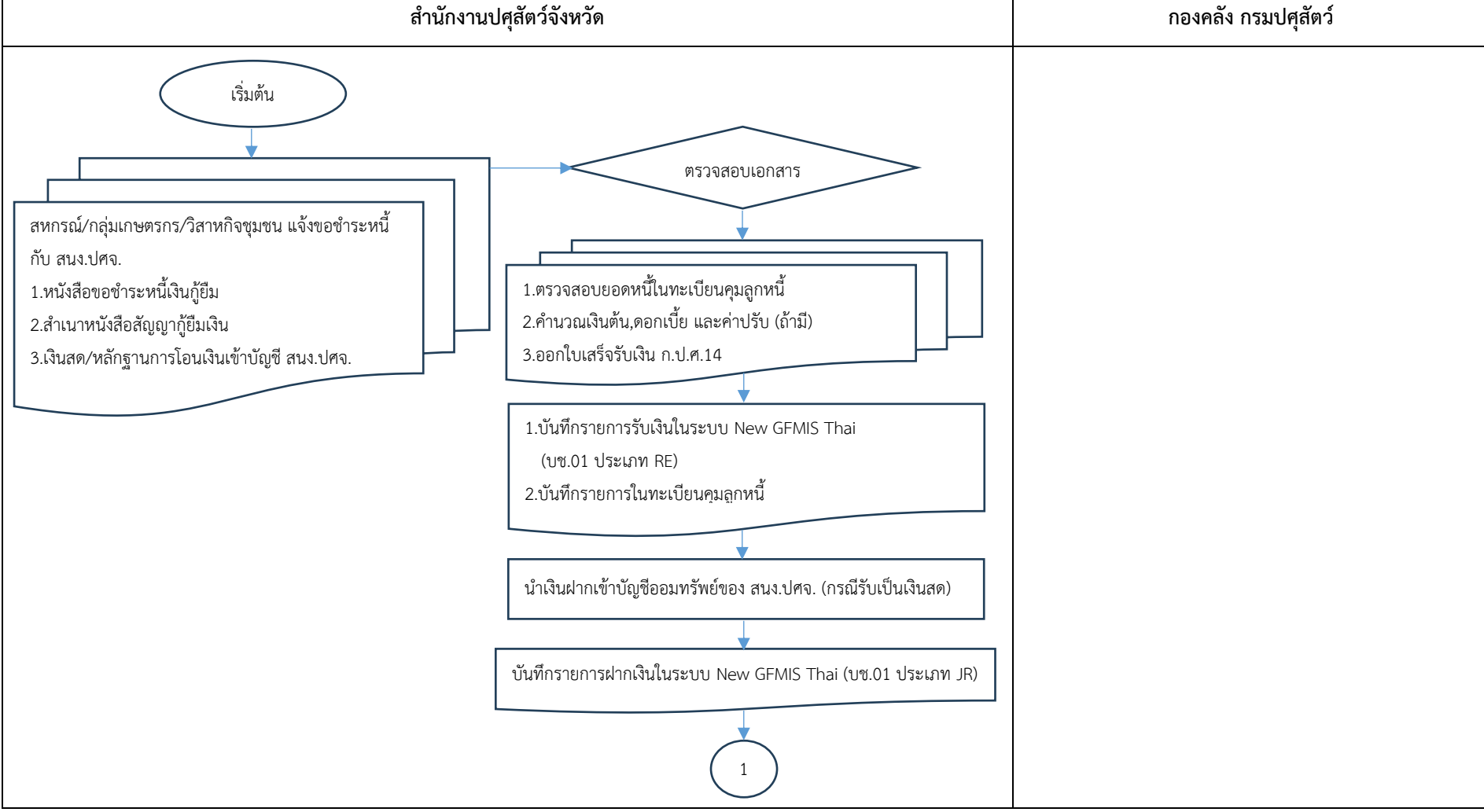
กลุ่มบัญชี กองคลัง ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางในการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อให้หน่วยงานส่วนภูมิภาค จัดส่งรายงานด้านการเงินและการบัญชีของเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับหน่วยงานผู้รายงาน และเจ้าหน้าที่ของกลุ่มบัญชีกองคลัง ในการรวบรวมรายงานให้สามารถนำข้อมูลทางด้านการเงินและการบัญชีจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมาจัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ ในภาพรวมของกรมปศุสัตว์ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา โดยนำบริการออนไลน์ประเภทเทคโนโลยีคลาวด์ (กูเกิล ไดรฟ์) มาใช้ประโยชน์ แล้วจัดทำหน้าเว็บทางลัดไปยัง Google Site ไว้ที่เว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

เป็นความคิดริเริ่มจากการที่ต้องการให้การจัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ ในภาพรวมของกรมปศุสัตว์ เป็นไปด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา ซึ่งจากการวิเคราะห์ปัญหาในทางปฏิบัติที่ผ่านมา มีความผิดพลาดในการจัดทำรายงานของหน่วยงานส่วนภูมิภาค ความล่าช้าในการจัดส่งรายงาน รวมถึงการจัดส่งรายงานที่ไม่ครบถ้วนถูกต้อง มีผลต่อการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นรายงานในภาพรวมของกรมปศุสัตว์ ประกอบกับการจัดส่งรายงานแบบเดิมนั้น เจ้าหน้าที่ของกลุ่มบัญชี กองคลังต้องนำข้อมูลรายงานด้านการเงินและการบัญชีที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคจัดส่งเป็นไฟล์เอกสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มารวบรวมบันทึกข้อมูลในไฟล์ excel อีกครั้ง ก่อนจัดทำเป็นรายงานในภาพรวมของกรมปศุสัตว์ ซึ่งต้องใช้เวลาทั้งในการติดตาม ทวงถาม และบันทึกข้อมูล กลุ่มบัญชี กองคลัง จึงได้เกิดแนวความคิดว่าควรปรับกระบวนการทำงาน ให้ลดขั้นตอนและเพิ่มความสะดวก เพื่อให้ได้ผลลัพธ์เป็นรายงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา

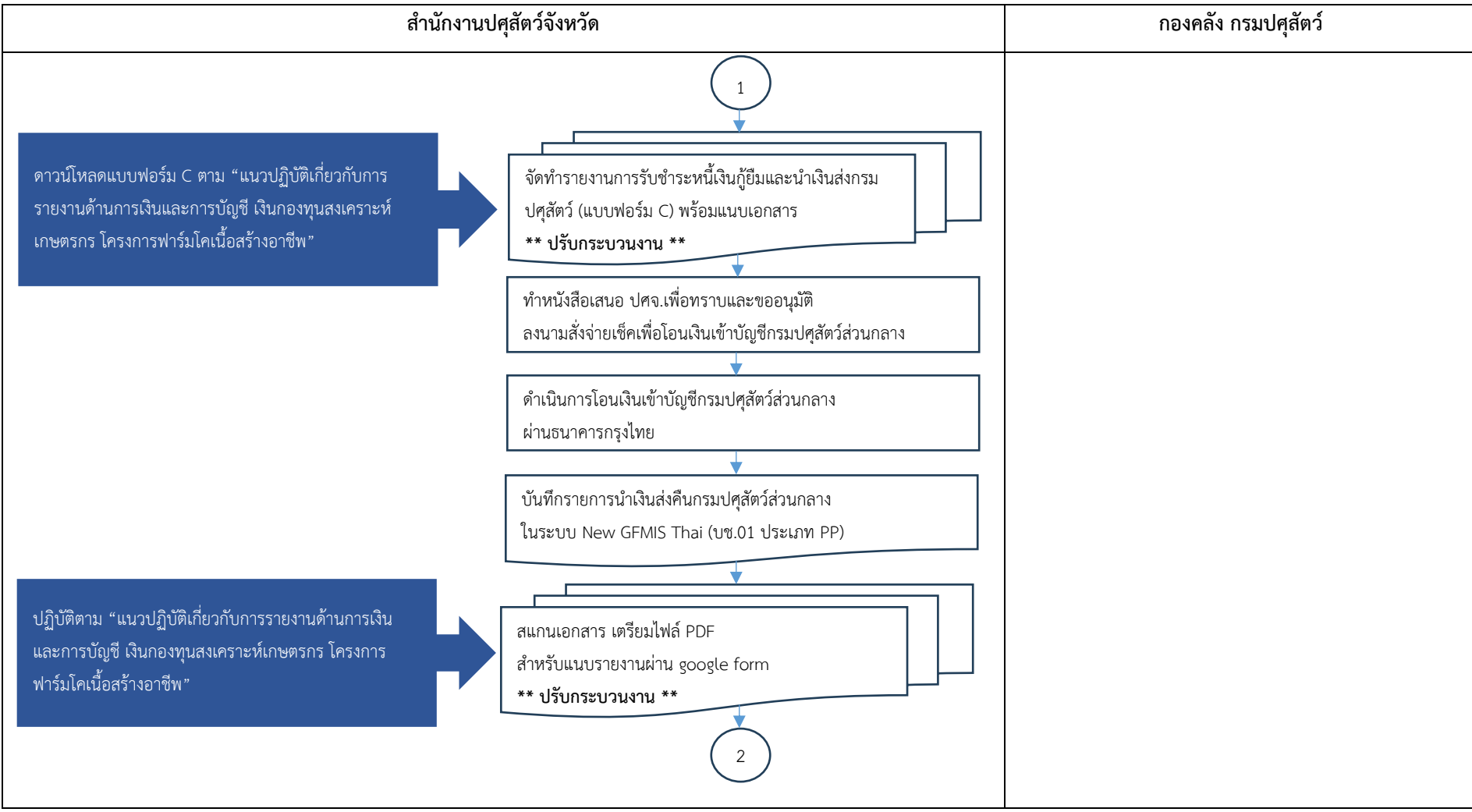
รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมปลุสสัตว์ส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



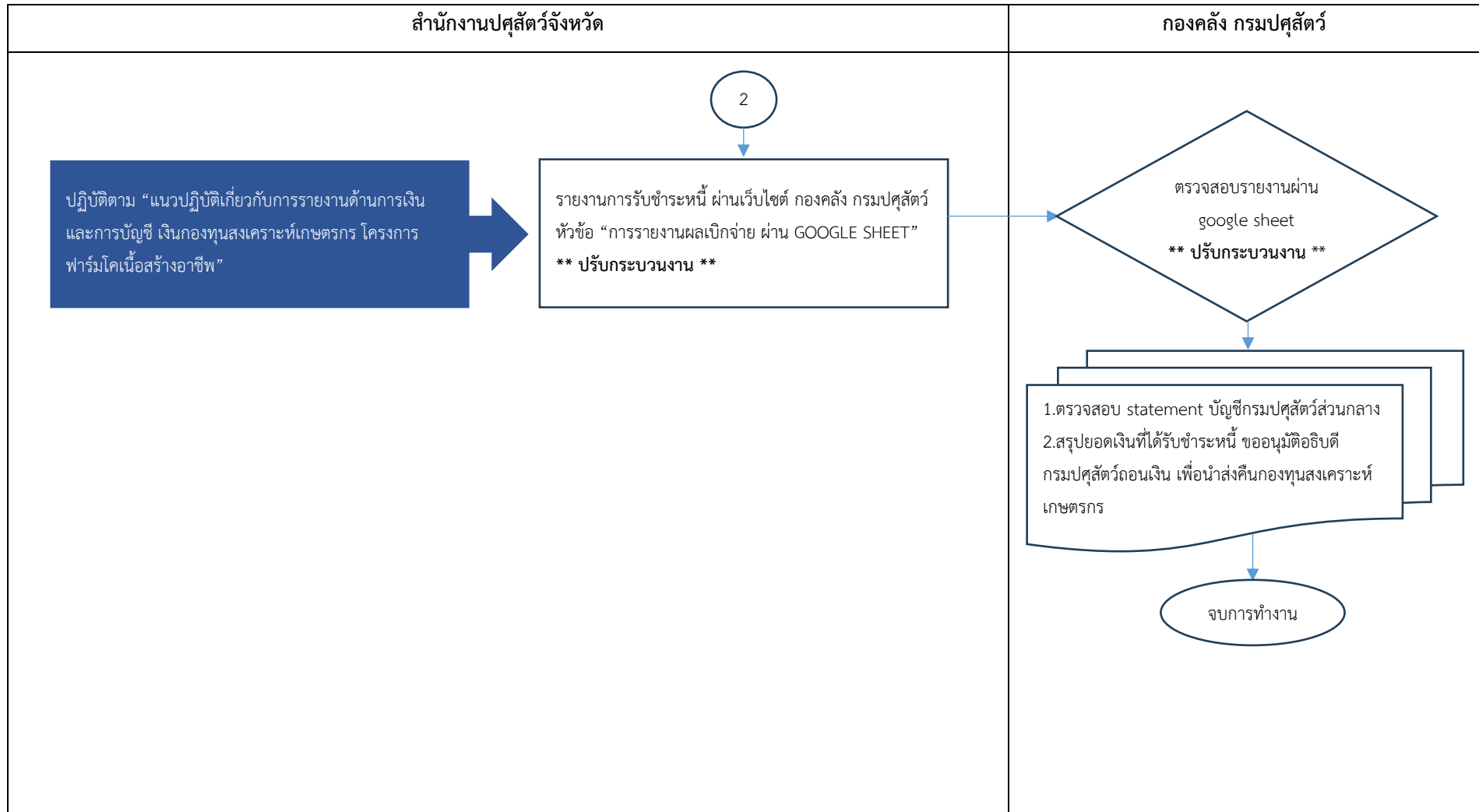
รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่ (ต่อ)

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมปลัดสัตว์ส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ (ต่อ)



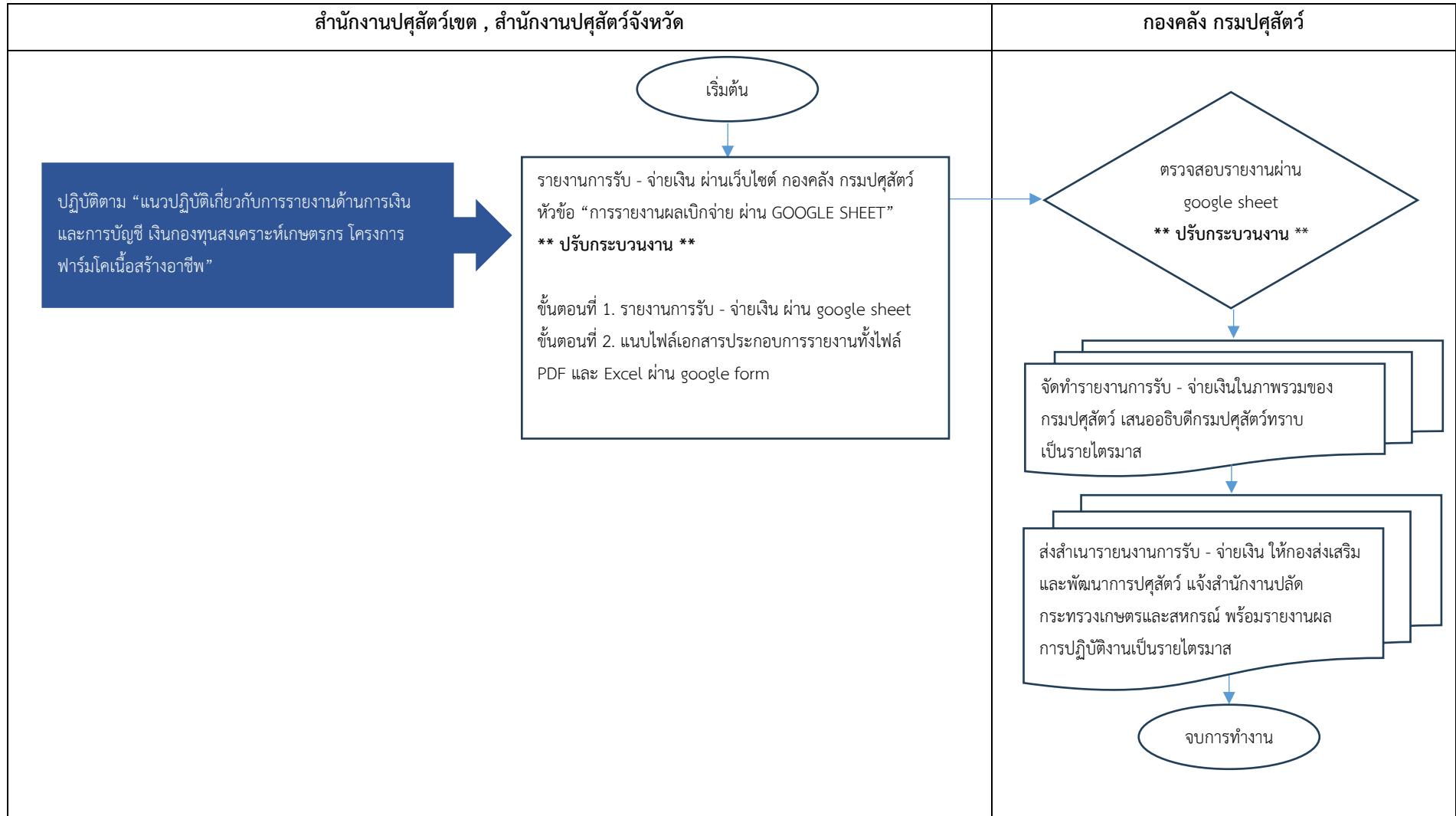
รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่ (ต่อ)

1. การรับชำระหนี้เงินกู้ยืมและการนำส่งเงินเข้ากรมปลุสตร์ส่วนกลาง โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ (ต่อ)



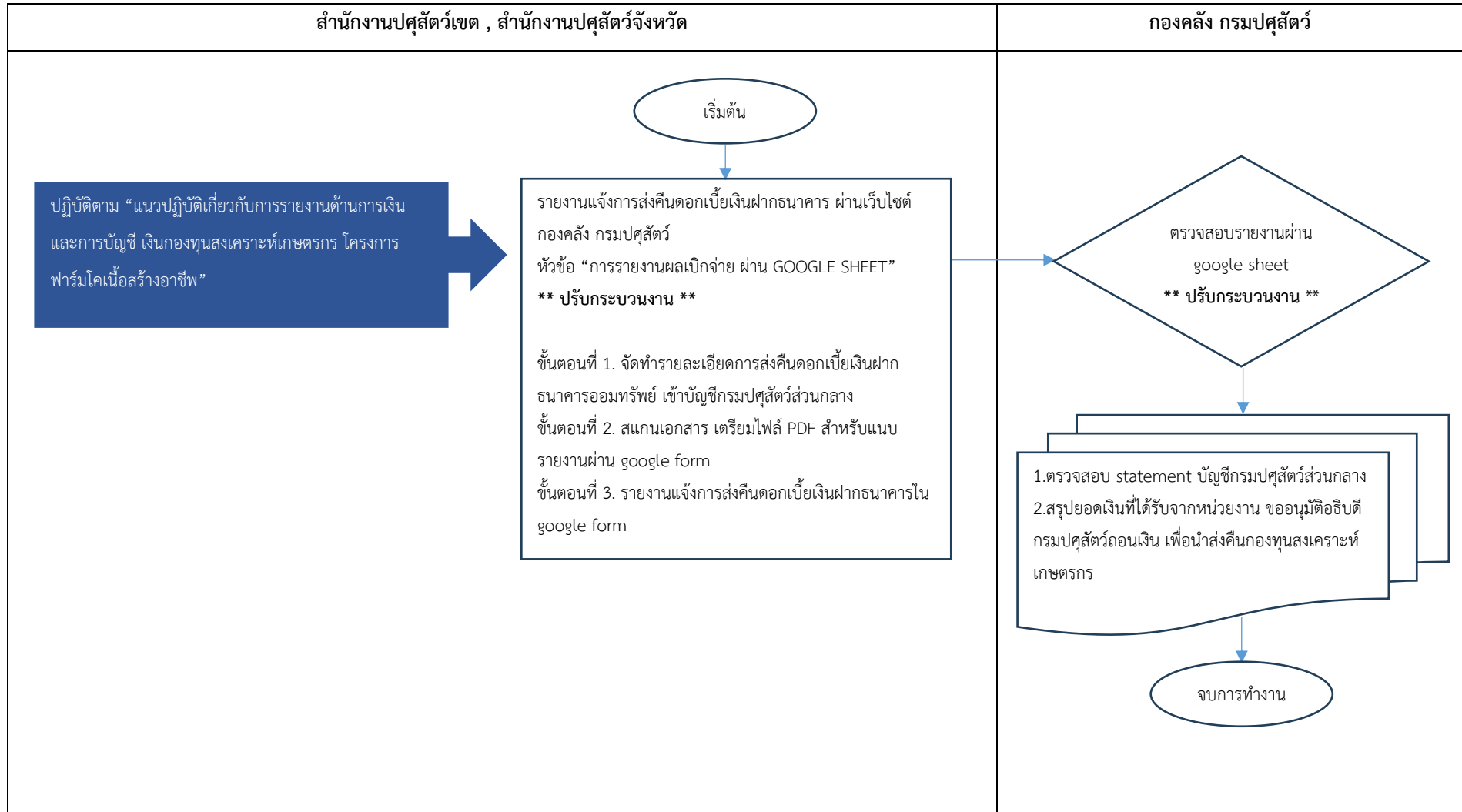
รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่ (ต่อ)

2. การจัดส่งรายงานการรับ - จ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่ (ต่อ)

3. การรายงานแจ้งการส่งคืนดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ



4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

กลุ่มบัญชี กองคลัง ได้วิเคราะห์ปัญหาในการดำเนินงาน วิเคราะห์หาสาเหตุแห่งปัญหา วางแผนการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหา ศึกษาข้อมูลวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในผลลัพธ์ที่ต้องการ และเมื่อมีแนวทางแก้ไขปัญหาก็ดำเนินการจัดทำเครื่องมือที่ใช้อำนวยความสะดวก ในที่นี้คือการเลือกใช้แพลตฟอร์มที่เป็นที่รู้จักและใช้กันโดยทั่วไป โดยนำบริการออนไลน์ประเภทเทคโนโลยีคลาวด์ (กูเกิล ไดรฟ์) มาใช้ประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็น Google sheet , Google form และ Google site แล้วจัดทำหน้าเว็บทางลัดไปยัง Google Site ไว้ที่เว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงแพลตฟอร์มดังกล่าว จากนั้นก็จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานด้านการเงิน และการบัญชี เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ เสนอกรมปศุสัตว์เพื่อขออนุมัติเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการส่งรายงาน แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อถือปฏิบัติต่อไป

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

กลุ่มบัญชี กองคลัง ได้ศึกษาและนำบริการออนไลน์ประเภทเทคโนโลยีคลาวด์ (กูเกิล ไดรฟ์) มาใช้ประโยชน์ เนื่องจากเป็นเป็นที่รู้จักและใช้กันโดยทั่วไป

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

ศึกษาทำความเข้าใจการทำงานของ Google sheet . Google form และ Google site เลือกใช้แพลตฟอร์มที่ตอบสนองรูปแบบรายงานแต่ละประเภท แล้วรวบรวมรายงานที่สร้างจาก Google sheet และ Google form จัดไว้ใน Google site ชื่อเงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ <https://sites.google.com/view/beeffarm1> จากนั้น จัดทำหน้าเว็บทางลัดไว้ที่เว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงหน้าเว็บไซต์ Google site ที่สร้างไว้

6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

6.2.1 กลุ่มบัญชี กองคลัง จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานด้านการเงิน และการบัญชี เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ เพื่อเป็นคู่มือให้หน่วยงานเข้ารายงานผ่านแพลตฟอร์มที่สร้างไว้ให้

6.2.2 กลุ่มบัญชี กองคลัง ดำเนินการขออนุมัติอธิบดีกรมปศุสัตว์ปรับกระบวนการดำเนินงาน พร้อมลงนามในหนังสือเวียนแจ้งหน่วยงาน

6.2.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาคบันทึกข้อมูลรายงานด้านการเงินและการบัญชี ได้แก่ รายงานการรับชำระหนี้ รายงานการรับ - จ่ายเงิน และรายงานแจ้งการส่งคืนดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการฟาร์มโคเนื้อสร้างอาชีพ ผ่านหน้าเว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารแล้วสแกนส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

6.2.4 เจ้าหน้าที่ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ นำข้อมูลที่หน่วยงานรายงานผ่านหน้าเว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ มาใช้ประโยชน์ต่อได้ทันที โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลเองใน Excel อีกครั้งจากสำเนาเอกสารสามารถจัดทำรายงานในภาพรวมของกรมปศุสัตว์สำหรับเสนอสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ทราบ ตามระเบียบต่อไป

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

กลุ่มบัญชี กองคลัง ตรวจสอบรายงานด้านการเงินและการบัญชีที่หน่วยงานรายงานผ่านเว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ ประกอบกับเอกสารหลักฐานที่แนบ และ Statement บัญชีเงินฝากธนาคารของโครงการที่เกี่ยวข้อง

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

1. การจัดทำฐานข้อมูลสำหรับให้หน่วยงานรายงานผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ (กูเกิล ไดรฟ์) จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ ก็ต่อเมื่อผู้จัดทำฐานข้อมูลเข้าใจวัตถุประสงค์ของการรวบรวมรายงาน แนวทางแก้ไขคือผู้จัดทำต้องศึกษาวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินการให้เข้าใจอย่างแท้จริงจึงจะสามารถเลือกใช้แพลตฟอร์มได้ตรงตามความต้องการนำไปใช้ประโยชน์

2. เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานอาจไม่ถนัดในเรื่องเทคโนโลยี แต่ในปัจจุบันหลายหน่วยงานได้มีการรายงานผ่าน Google form และ Google sheet อยู่บ้างแล้ว แนวทางแก้ไขคือทำแนวปฏิบัติแนะนำขั้นตอนวิธีการบันทึกข้อมูลรายงานผ่านเว็บไซต์ของกองคลัง กรมปศุสัตว์ และเวียนแจ้งให้หน่วยงานถือปฏิบัติ

3. การรายงานด้านการเงินและการบัญชีผ่านระบบออนไลน์จะมีประโยชน์สูงสุดก็ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนภูมิภาคผู้รายงาน และกองคลัง กรมปศุสัตว์ ผู้รวบรวมรายงานได้เข้าใช้ประโยชน์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง แนวทางแก้ไขคือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

1. เพิ่มความสะดวกให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคเข้าบันทึกข้อมูลรายงานด้านการเงินและการบัญชี โดยไม่ต้องจัดส่งในรูปแบบเอกสารหรือสแกนส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

2. ลดขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงานของเจ้าหน้าที่กองคลัง กรมปศุสัตว์ โดยสามารถใช้ข้อมูลจากที่หน่วยงานบันทึกข้อมูล ไปดำเนินการต่อได้เลย

3. เป็นการตอบสนองนโยบายภาครัฐที่หน่วยงานต้องมีการปรับตัวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัลและมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

สามารถนำแนวทางการดำเนินการไปประยุกต์ใช้กับการรายงานเงินโครงการต่าง ๆ ทุกประเภทของกรมปศุสัตว์ โดยจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ต่อไป

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

การดำเนินงานต่าง ๆ จะทำให้ยั่งยืนได้นั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้ใดผู้หนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ขึ้นกับความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะมาร่วมมือกันดำเนินการ การรับฟังเสียงจากหน่วยงาน การวางแผน และการตัดสินใจ ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการปฏิบัติราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน