



กรมปศุสัตว์
เลขรับที่ 9350
วันที่ 15 มี.ค. 2567
เวลา 20:35 น.

วันที่ 5 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งเจ้าของผู้ครอบครองรถยนต์ที่เข้าข่ายต้องนำรถเข้ารับการตรวจสอบ/แก้ไขถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (โปรแกรม FSA19S06)

1500 กก  
2

เรียน ส่วนราชการกรมปศุสัตว์  
หมายเลขตัวถัง MNBSFD404W378960

ด้วยกรมการขนส่งทางบก สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย และบริษัท โฟร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมกันดำเนินการตามโครงการความร่วมมือการณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนให้นำรถยนต์เข้าตรวจสอบและแก้ไขถุงลมนิรภัย ("โครงการ") เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยบริษัท โฟร์ด เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัทฯ") ในฐานะผู้เข้าร่วมดำเนินการตามโครงการได้รับมอบหมายจากกรมการขนส่งทางบกให้ดำเนินการแจ้งรายละเอียดแก่เจ้าของรถยนต์ ผู้ครอบครองที่อยู่ในข่ายให้นำรถเข้ารับการตรวจสอบและแก้ไขถุงลมนิรภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากกรณีอุปกรณ์ชุดถุงลมนิรภัยที่ตัวสร้างแรงดันก๊าซในชุดถุงลมด้านหน้าฝั่งผู้ขับขี่/ฝั่งผู้โดยสาร ของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วน ทาคาตะ สร้างแรงดันสูงผิดปกติในขณะที่ชุดถุงลมทำงาน ซึ่งอาจทำให้ชุดถุงลมเสริมความปลอดภัยแตกออก และก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยถึงแก่ชีวิตต่อผู้โดยสารหรือผู้ขับขี่ ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว สามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ <https://www.checkairbag.com/> หรือ <https://www.ford.co.th/owner/field-service-actions/> โดยกรอกหมายเลขตัวถังรถ MNBSFD404W378960 17 หลักและกดปุ่มค้นหา

หากท่านมีความประสงค์ที่จะนำรถเข้ารับการตรวจสอบ/เปลี่ยนถุงลมนิรภัยเสริมความปลอดภัย ท่านสามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์บริการที่ท่านสะดวก โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้รถของท่านอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมสำหรับการใช้งาน ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำเนินการจะใช้เวลาไม่เกินครึ่งวัน โปรดนัดหมายล่วงหน้ากับศูนย์บริการ เพื่อนำรถยนต์ของท่านเข้าตรวจสอบหรือเพื่อขอให้ผู้จำหน่ายจัดรถบริการเคลื่อนที่ (Mobile Service) ออกไปตรวจสอบ/เปลี่ยนชิ้นส่วนยังสถานที่ลูกค้าสะดวก และเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการ กรุณาแจ้งหมายฉบับนี้มาในวันเข้ารับบริการด้วย ในกรณีที่รถยนต์คันนี้ได้เปลี่ยนผู้ครอบครองเป็นท่านอื่นแล้ว ขอความกรุณาท่านโปรดแจ้ง Ford Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1383 หรือ ต่างจังหวัดโทรฟรี 1800-225-449 ทุกวัน 24 ชั่วโมง เพื่อบริษัทฯ จะสามารถแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และแจ้งให้ท่านเจ้าของผู้ครอบครองรถยนต์ปัจจุบันรับทราบต่อไป

บริษัทฯ ขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นและขอขอบพระคุณท่านล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการแจ้งในครั้งนี้นี้กรุณาติดต่อ Ford Call Center ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุข้างต้น หรือกรมการขนส่งทางบก กลุ่มมาตรฐานยานยนต์ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ โทร 02-271-8601 ในเวลาราชการ

ขอแสดงความนับถือ

S/h

(นายสุรวัฒน์ จึงสมประสงค์)

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการด้านบริการลูกค้า

กองคลัง
เลขรับที่ 4606
วันที่ 15 มี.ค. 2567
เวลา 14:50

เสนอ กลุ่มพัสดุ

15 มี.ค. 2567